

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- ☒ ① ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター ☒ ④ 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ ① はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ ① 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （チェック欄）
- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - ☒ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - ☐ 分譲地・物件情報
 - ☐ キャンペーン情報
 - ☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - ☐ 分譲地コンセプトブック
 - ☐ お客様の声(CSアンケート)
 - ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
 - ☐ モデルハウス情報
 - ☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
 - ☒ Instagram(投稿写真)
 - ☒ インスタライブ
 - ☐ X(旧Twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (番
号
欄
)
- ☒ 8 立地・住環境(コメント:)
 - ☒ 5 価 格(コメント:)
 - ☒ 4 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☒ 1 会社の信頼度(コメント:)
 - ☒ 7 デザイン性(コメント:)
 - ☒ 3 建物の性能(コメント:)
 - ☒ 2 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☒ 6 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☒ 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング（家事動線など）
- ☒ 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ☒ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ☒ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅専業に資する企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」JIS Q15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報保護に努めます。

- 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。
- 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
- 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止若しくは更正に関する安全管理策を講じ、個人情報の保護に努めます。
- 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し適切に回答し速やかに対応いたします。
- 当社は、個人情報保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年1月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:cs@shishihouse.co.jp

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. 分かりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☒ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☒ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 営業担当者の信頼度

4 会社の信頼度

5 デザイン性

6 建物の性能

7 住宅設備のグレード

8 保証・アフターサービス

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☐	☐	☒	☐
お客様のご注文に 対応できない事 の説明と明確さ	☐	☐	☒	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間 の厳守状況	☐	☒	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☐	☒	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☐	☒	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☐	☒	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☐	☒	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☐	☒	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☐	☒	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満★ ★ ★ ☆ ☆満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☒	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☐	☒	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☐	☒	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☐	☒	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・の綺麗さ・使い勝手など)	☐	☒	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☒ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. 分かりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ ＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☒ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 会社の信頼度

4 紹介者の薦め

5 建物の性能

6 住宅設備のグレード

7 価格

8 保証・アフターサービス

9 デザイン性

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

図面のミスが多かった

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満★ ★ ★ ★ ★満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・の綺麗さ・使い勝手など)	☐	☐	☒	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

車の出入庫について問題無いかきっちりシミュレーションして提案を。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

テレビはアンテナを使うと伝えていたがアンテナ線が出ておらずアンテナ業者に追加工事費を取られた。予めしっかり説明を。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☐ モデルハウス情報
☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
 - ☐ Instagram (投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧Twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE (注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし (コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- ☐ 立地・住環境 (コメント:)
 - ☒ 3 価格 (コメント:)
 - ☒ 4 営業担当者の信頼度 (コメント: 困った時やと 誠実に親切な対応していたに特化した。)
 - ☐ 会社の信頼度 (コメント:)
 - ☒ 4 デザイン性 (コメント:)
 - ☒ 2 建物の性能 (コメント:)
 - ☐ 保証・アフターサービス (コメント:)
 - ☐ 住宅設備のグレード (コメント:)
 - ☐ 紹介者の薦め (コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☐ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☐ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

勉強不足で何もわからないうちの素人作りに良くお話しを聞いていた感じが伝わります。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☐ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

こうゆうふうに収納が取り手にと、たくさん作っていたので満足です。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

床・ドア・窓等決めずの自分達に余裕がなく流れに任せて行けなかった気がして、特に壁紙には少し後悔が残りました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

大変よくしていただけた。
ありがとうございました。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☐ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☐ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

①② a 答えは、
せめて四季を通じて一年住んでみるゝとわからぬ所もあります。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

ちなみに今の所
不満はありません。

202404

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「(お取引先)における特定の個人を識別するための情報の利用等に関する法律」(「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」)を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

2. 当社は、個人情報の取扱い、滅失又は漏えいの防止及び不正の取扱いに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速な対応を行います。

4. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社代表取締役 河島永樹【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:oc@shimajima.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。	
お名前	お電話番号
ご住所	定期点検実施日

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地について伺います。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・ 良い ・ 悪い (改善すべき点)

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・ 満足している ・ 気にならない ・ 不満 (改善すべき点:)

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいてよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きます。

・ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点:)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きます。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小部屋収納 ② ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ
⑥その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きます。現在の使用状況を教えてください。

①収納・物入れ ②書斎の代わり ③子供の遊具スペース
④その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で②あって良かった③別の物が良かった④必要なかったと思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等
(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプション 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

②あって良かった	ウォークインクローゼット 食洗機 電動シャッター
③別の物が良かった	
④必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きます。

- ・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
 その他気に入った外観があれば教えてください ()

⑨ 街並みについてお聞きます。

- ・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

- ・木造住宅(アパートを含む) ・鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
 ・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・除湿機を利用している ・どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

- (○) 比較的 冬は暖かい (○) 比較的 夏は涼しい
 (○) 冷暖房効率について

2. 音環境について

- (◎) 外部の音が気にならない (○) 室内の音が外に漏れない
 (○) 内部の音が全般的に気にならない
 (○) 2階の音が気にならない (△) 隣室や廊下の音が気にならない

3. 空気環境について

- (○) 室内の通風や換気の状態
 (○) 結露の状態

項目の評価

- ◎ 良い
 ○ 普通
 △ 今一つ良くない
 × 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

- リビング階段 → ・有 無
 リビングの吹き抜け(高天井) → ・有 無

⑩ コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 2 人、子 2 人】

b. 太陽光【 w 】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

- ・標準 ・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

- 【夏】約 7~8000 円 【冬】約 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

- 【夏】約 円 【冬】約 円

⑪ コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 一年点検を受けられましたか？

①はい ②③へ 2.いいえ(受けるつもりはない)→③へ

②【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等) また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント:

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

4. 一年間住んでみた感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

特になし

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手帳における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」JIS Q15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@fukushima-j.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。	
お名前	お電話番号
ご住所	定期点検実施日

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えて下さい

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

○ 良い ・ 悪い (改善すべき点

)

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

○ 満足している ・ 気にならない ・ 不満 (改善すべき点:

)

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいてよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きします。

・ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点・

)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きします。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小屋裏収納 ②ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ
⑥その他(

)

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きします。現在の使用状況を教えてください。

①収納・物入れ ②書斎の代わり ③子供の遊具スペース
④その他(

)

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等でa)あって良かったb)別の物が良かったc)必要なかった
と思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等
(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オープン 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

③a)あって良かった	吹き抜け、アイランドキッチン
③b)別の物が良かった	
③c)必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きます。

- ・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください ()

⑨ 街並みについてお聞きます。

- ・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

- ・木造住宅(アパートを含む) ・ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・ その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・ 除湿機を利用している ・ どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

- (◎) 比較的 冬は暖かい (◎) 比較的 夏は涼しい

(○) 冷暖房効率について

2. 音環境について

- (○) 外部の音が気に入らない (○) 室内の音が外に漏れない

(◎) 内部の音が全般的に気に入らない

- (◎) 2階の音が気に入らない (○) 隣室や廊下の音が気に入らない

3. 空気環境について

(○) 室内の通風や換気の状態

(○) 結露の状態

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

リビング階段 → (有) ・無

リビングの吹き抜け(高天井) → (有) ・無

項目の評価

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ良くない

× 悪い

⑩ コメント:

トイレの音が 漏水しやすいです。

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 3 人、子 人】

b. 太陽光【 w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

・標準

・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約

円

【冬】約

円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約

円

【冬】約

円

⑪ コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 1年点検を受けられましたか？

はい②・③へ 2. いいえ(受けるつもりはない)→③へ

②【①で「はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等) また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント:

メンテナンスを学びました。

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある あった方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが あった方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

4. 一年間住んでみた感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業用編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に迅速に対応し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報保護のためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。	
お名前	お電話番号
ご住所	定期点検実施日

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えて下さい

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

☒ 良い ・ 悪い (改善すべき点)

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

☒ 満足している ・ 気にならない ・ 不満 (改善すべき点:)

③ 2階にトイレは必要でしたか？ 平屋で済

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいてよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった

☒ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きします。

☒ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点:)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きします。

・ 少ない ☒ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

① 小屋裏収納 ② ロフト ③ ウォークインクローゼット ④ 玄関クローク ⑤ 和室押入れ
⑥ その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きします。現在の使用状況を教えてください。

① 収納・物入れ ② 書斎の代わり ③ 子供の遊具スペース
④ その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で⑧あって良かった⑨別の物が良かった⑩必要なかった
と思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等

(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプショ 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機

床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

⑧あって良かった	・IHコンロ・キッチンカビネット・食洗機・壁付けホジカ ・浴室乾燥機
⑨別の物が良かった	・道路に面した掃き出し窓に電動シャッターを付ける・外に防犯カメラ
⑩必要なかった	ダイニング テーブル下の床暖房

⑧ 外観についてお聞きます。

☒満足している・気にならない(普通)・不満(理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください()

⑨ 街並みについてお聞きます。

・まとまっていて良い ☒気にならない(普通)・気になる点がある(理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

☒木造住宅(アパートを含む)・鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等・その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

・冬場 → ☒エアコン・ガスファンヒーター・石油(ストーブ・ファンヒーター)・床暖房・その他()
・夏場 → ☒エアコン・扇風機・その他()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

☒加湿器を利用している・除湿機を利用している・どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

(◎)比較적 冬は暖かい (△)比較적 夏は涼しい

(○)冷暖房効率について

2. 音環境について

(○)外部の音が気にならない (○)室内の音が外に漏れない

(○)内部の音が全般的に気にならない

(一)2階の音が気にならない (○)隣室や廊下の音が気にならない

3. 空気環境について

(○)室内の通風や換気の状態

(◎)結露の状態

項目の評価

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ良くない

× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

リビング階段 → ・有 ☒無

リビングの吹き抜け(高天井) → ・有 ☒無

⑩ コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 1 人、子 0 人】

b. 太陽光【 — w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

☒標準

・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約 10,000 円 【冬】約 12,000 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約 円 【冬】約 円

⑪ コメント:

仕事を辞めて一日中家に居たら、光熱費がどれくらいになるのか不安です。

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

- ① 1年点検を受けられましたか？ ①はい②③へ 2.いいえ(受けるつもりはない)→③へ
- ②【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

- ③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等) また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント:

特になし

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

- ① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あてて助かった 読んだことがある あった方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

- ② ホームケアキットをどう思われますか。

あてて助かった 使っていないが あった方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

4. 一年間住んでみた感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

- ① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

- ② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

- ③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

1年間のアンケートで「満足」提出が1年遅れになりました。
小さい平屋の家で「満足」コンフォートで使いやすさ間取りに満足しています。
軒をもっと長くできれば「暑さ対策」になったと思います。敷地の関係でできなかったのか残念です。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。			
お名前			お電話番号
ご住所			定期点検実施日

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・ 良い ・ 悪い (改善すべき点))

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・ 満足している ・ 気にならない ・ 不満 (改善すべき点))

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいそよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きます。

・ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点))

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きます。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小屋裏収納 ②ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ
⑥その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きます。現在の使用状況を教えてください。

①収納・物入れ ②書斎の代わり ③子供の遊具スペース
④その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で⑧あって良かった⑨別の物が良かった⑩必要なかった
と思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等
(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプショ 食器洗い乾燥機 ホスクリン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

⑧あって良かった	<u>電動シャッター、食器洗い乾燥機、浴室乾燥機</u>
⑨別の物が良かった	
⑩必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きます。

- ・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください ()

⑨ 街並みについてお聞きます。

- ・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

- ・木造住宅(アパートを含む) ・ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・ その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他(竹-キルレ-)

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・ 除湿機を利用している ・ どちらも利用していない 親

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

- (◎) 比較的 冬は暖かい (◎) 比較的 夏は涼しい
() 冷暖房効率について

2. 音環境について

- (◎) 外部の音が気に入らない (◎) 室内の音が外に漏れない
(◎) 内部の音が全般的に気に入らない
(◎) 2階の音が気に入らない (◎) 隣室や廊下の音が気に入らない

3. 空気環境について

- (◎) 室内の通風や換気の状態
(◎) 結露の状態

項目の評価

- ◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ良くない
× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

- リビング階段 → ・有 (無)
リビングの吹き抜け(高天井) → ・有 (無)

⑩ コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 4 人、子 1 人】

b. 太陽光【 〇 w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

- ・標準 ・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約 円 【冬】約 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約 円 【冬】約 円

⑪ コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 一年点検を受けられましたか？

①はい②③へ 2.いいえ(受けるつもりはない)→③へ

②【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等) また、点検を受けない又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント: 1.いいえに於て下エントリを記入。

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが 使った方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又は しまい込んでわからない もらったがよく覚えていない 又はもらっていない

4. 一年間住んでみたご感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

④ 団地、実際に相見点があり、二つあればいいと思うと三つは 弱冠ありおあおあ満足 (二つ、当時困っていたので) には大変よくしてもらったと思っています。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」JIS Q15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:08-6992-8733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp

こちらの要約不足もあり、
反省点はあるが、決めたこと
多く大分だいたいでいい
思い出してあります。

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。

お名前		お電話番号	
ご住所		定期点検実施日	

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・ 良い ・ 悪い (改善すべき点)

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・ 満足 している ・ 気にならない ・ 不満 (改善すべき点:)

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置して おい てよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きます。

・ 動きやす く 使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点:)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きます。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小屋裏収納 ②ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ
⑥その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きます。現在の使用状況を教えてください。

①収納 ・ 物入れ ②書斎の代わり ③子供の遊具スペース
④その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で④あって良かった⑤別の物が良かった⑥必要なかったと思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等

(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプショ 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

④あって良かった	高天井, 食洗機, 浴室乾燥機
⑤別の物が良かった	
⑥必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きます。

- ・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください ()

⑨ 街並みについてお聞きます。

- ・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

- ・木造住宅(アパートを含む) ・ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・ その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他(サーキュレーター)

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・除湿機を利用している ・どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

(○)比較的 冬は暖かい (△)比較的 夏は涼しい

(○)冷暖房効率について

2. 音環境について

(◎)外部の音が気に入らない (○)室内の音が外に漏れない

(○)内部の音が全般的に気に入らない

(○)2階の音が気に入らない (○)隣室や廊下の音が気に入らない

3. 空気環境について

(○)室内の通風や換気の状態

(○)結露の状態

項目の評価

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ良くない

× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

リビング階段 → ・有 ・無

リビングの吹き抜け(高天井) → (有) ・無

⑩コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 2 人、子 1 人】

b. 太陽光【 w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

・標準

・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約 1,500 円 【冬】約 1,500 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約 円 【冬】約 円

⑪コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 一年点検を受けられましたか？

1.はい②③へ 2.いいえ(受けるつもりはない)→③へ

② 【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等) また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント:

建物や建つ際のマイニングの案内で、実際の入居から1年ではなかった。
点検員の態度はとても良かった。

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

4. 一年間住んでみた感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任を重く、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shkushima.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。	
お名前	お電話番号
ご住所	定期点検実施日

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいてよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きます。

・ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きます。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

① 小屋裏収納 ② ロフト ③ ウォークインクローゼット ④ 玄関クローク ⑤ 和室押入れ
⑥ その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きます。現在の使用状況を教えてください。

① 収納・物入れ ② 書斎の代わり ③ 子供の遊具スペース
④ その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で⑧あって良かった⑨別の物が良かった⑩必要なかった
と思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等
(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプション 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

⑧あって良かった	ガスコンロ、浄水器、食器洗い乾燥機、浴室乾燥機
⑨別の物が良かった	
⑩必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きします。

- ・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください ()

⑨ 街並みについてお聞きします。

- ・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きします。

- ・木造住宅(アパートを含む) ・ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・ その他 ()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きします。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他 ()
・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他 ()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・ 除湿機を利用している ・ どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

- (◎) 比較的 冬は暖かい (○) 比較的 夏は涼しい
(◎) 冷暖房効率について

2. 音環境について

- (◎) 外部の音が気にならない (○) 室内の音が外に漏れない
(○) 内部の音が全般的に気にならない
(○) 2階の音が気にならない (○) 隣室や廊下の音が気にならない

3. 空気環境について

- (◎) 室内の通風や換気の状態
(◎) 結露の状態

項目の評価

- ◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ良くない
× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きします。

- リビング階段 → ・有 (無)
リビングの吹き抜け(高天井) → ・有 (無)

⑩ コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きします。

a. 家族構成【大人 3 人、子 2 人】

b. 太陽光【 ? w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

標準 ? ・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約 10,000 円 【冬】約 10,000 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約 ? 円 【冬】約 ? 円

⑪ コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 一年点検を受けられましたか？

①はい ②③へ 2.いいえ(受けるつもりはない)→③へ

②【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等)

また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント:

対応がとても良かった。相談したことも、すぐに回答してくれた。

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

4. 一年間住んでみたご感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

今のところ無し。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いはい行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び適正な安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-8733(代) E-Mail:desa@shishima-j.co.jp

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。

お名前		お電話番号	
ご住所		定期点検実施日	

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・良い ・悪い(改善すべき点))

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・満足している ・気にならない ・不満(改善すべき点))

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・設置している場合 → ・設置しておいてよかった ・別のスペース、間取りにしてもよかった
・設置していない場合 → ・設置しておくべきだった ・設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きします。

・動きやすく使いやすい ・支障はない程度(使えない事はない)
・気になる点がある (改善すべき点))

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きします。

・少ない ・ちょうど良い ・多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小屋裏収納 ②ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ

⑥その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きします。現在の使用状況を教えてください。

①収納・物入れ ②書斎の代わり ③子供の遊具スペース

④その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で①あって良かった②別の物が良かった③必要なかったと思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等

(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプション 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機

床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

①あって良かった	ウォークインクローゼット、パントリー、ホスクリーン、電動シャッター
②別の物が良かった	
③必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きします。

- ・満足している ☒ 気に入らない(普通) ・不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください()

⑨ 街並みについてお聞きします。

- ・まとまっていて良い ・気に入らない(普通) ☒ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きします。

- ・木造住宅(アパートを含む) ☒ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きします。

- ・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
・夏場 → ☒ エアコン ・扇風機 ・その他()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

- ・加湿器を利用している ・除湿機を利用している ☒ どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

- (☒) 比較的 冬は暖かい (☒) 比較的 夏は涼しい
(☒) 冷暖房効率について

2. 音環境について

- (☒) 外部の音が気に入らない (☒) 室内の音が外に漏れない
(☒) 内部の音が全般的に気に入らない
(☒) 2階の音が気に入らない (☒) 隣室や廊下の音が気に入らない

3. 空気環境について

- (☒) 室内の通風や換気の状態
(☒) 結露の状態

項目の評価

- ◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ良くない
× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きします。

- リビング階段 → ☒ 有 ・無
リビングの吹き抜け(高天井) → ・有 ☒ 無

⑩ コメント:

リビング階段の場合、料理の臭いが2階に充満する。

⑪ 光熱費についてお聞きします。

a. 家族構成【大人 2 人、子 3 人】

b. 太陽光【 w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

☒ 標準 ・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約 20000 円 【冬】約 20,000 円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約 円 【冬】約 円

⑪ コメント:

お客様ご購入1年目CSアンケート

※点検を受けられるご予約のお客様は、点検終了後にご回答をお願いいたします。

お名前		お電話番号	
ご住所		定期点検実施日	

一年間お住まいになられて、お感じになられた事や気になる事等を教えてください

1. 住み心地についてお伺いします。該当項目に○印をお願いします。

① 玄関アプローチ(外部)階段の昇り降りについてどうですか？

・ 良い ・ 悪い(改善すべき点)

② 廊下・階段の幅 及び階段の傾斜は満足していますか？

・ 満足している ・ 気にならない ・ 不満(改善すべき点)

③ 2階にトイレは必要でしたか？

・ 設置している場合 → ・ 設置しておいてよかった ・ 別のスペース、間取りにしてもよかった
・ 設置していない場合 → ・ 設置しておくべきだった ・ 設置しなくても問題なかった

④ 全体的な間取り・動線についてお聞きます。

・ 動きやすく使いやすい ・ 支障はない程度(使えない事はない)
・ 気になる点がある (改善すべき点)

⑤ 建物全体の収納スペースについてお聞きます。

・ 少ない ・ ちょうど良い ・ 多い

「少ない」とお答えになられた方は、追加しておいたほうが良かったと思う収納を下記より選択してください。

①小屋裏収納 ②ロフト ③ウォークインクローゼット ④玄関クローク ⑤和室押入れ
⑥その他()

⑥ ロフトを付けられたお客様にお聞きます。現在の使用状況を教えてください。

①収納・物入れ ② 書斎の代わり ③子供の遊具スペース
④その他()

⑦ 1年間住んでみてお使い頂いたプラン・設備機器等で⑧あって良かった⑨別の物が良かった⑩必要なかったと思う事を記入して下さい。

(プラン例) 吹き抜け(玄関・リビング) 高天井 リビング階段 玄関クローク ウォークインクローゼット パントリー等

(設備機器例) IHコンロ ガスコンロ 浄水器 吊戸オプション 食器洗い乾燥機 ホスクリーン 浴室乾燥機
床暖房 タンクレストイレ トイレ手洗い 電動シャッター セキュリティシステム 太陽光パネル 等

⑧あって良かった	吹き抜け、ウォークインクローゼット 食器洗い乾燥機 電動シャッター IHコンロ、玄関にシューズクローク 太陽光パネル
⑨別の物が良かった	
⑩必要なかった	

⑧ 外観についてお聞きます。

・満足している ・ 気に入らない(普通) ・ 不満 (理由:)
その他気に入った外観があれば教えてください()

⑨ 街並みについてお聞きます。

・まとまっていて良い ・ 気に入らない(普通) ・ 気になる点がある (理由:)

⑩ 住宅性能関連について項目に○印をお願いします。

a. 以前にお住まいだった住居の『構造』についてお聞きます。

・木造住宅(アパートを含む) ・ 鉄骨鉄筋コンクリート造マンション等 ・ その他()

b. この1年間に、ご使用された冷暖房機器等についてお聞きます。

・冬場 → ・エアコン ・ガスファンヒーター ・石油(ストーブ・ファンヒーター) ・床暖房 ・その他()
・夏場 → ・エアコン ・扇風機 ・その他()

c. 加湿器や除湿機をご利用されていますか。

・加湿器を利用している ・ 除湿機を利用している ・ どちらも利用していない

d. 現在お住まいの住宅性能について、各項目の()欄に◎○△×印をお願いします。

1. 温熱環境について

(○) 比較的 冬は暖かい (○) 比較的 夏は涼しい

(○) 冷暖房効率について

2. 音環境について

(○) 外部の音が気に入らない (X) 室内の音が外に漏れない

(○) 内部の音が全般的に気に入らない

(○) 2階の音が気に入らない (○) 隣室や廊下の音が気に入らない

3. 空気環境について

(○) 室内の通風や換気の状態

(○) 結露の状態

項目の評価

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ良くない

× 悪い

e. 現在のお住まいの間取りについてお聞きます。

リビング階段 → (有) ・無

リビングの吹き抜け(高天井) → (有) ・無

⑩ コメント:

⑪ 光熱費についてお聞きます。

a. 家族構成【大人 2 人、子 2 人】

b. 太陽光【 7 w】 ※該当する方のみ

c. 給湯器の種類

・標準

・オプション 【 エネファーム ・ エコキュート ・ エコウィル 】

d. 光熱費(月々のガス代・電気代の合計)

【夏】約

16 円

【冬】約

87

円

e. 売電金額 ※該当する方のみ

【夏】約

円

【冬】約

円

⑪ コメント:

2. 1年点検についてお伺いします。

(点検終了後にご回答ください。)

① 一年点検を受けられましたか？

1. はい ② ③へ 2. いいえ(受けるつもりはない)→③へ

② 【①で「1.はい」と回答された方のみご回答ください。】総合的にみていかがでしたか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ 1年点検について良かった点・悪かった点等のご記入をお願いします。(時期、項目、アポイント、態度等)

また、点検を受けない・又は受ける予定のないお客様はその理由をお聞かせください。

コメント: 何事もないが、その程度で満足している。

3. お手軽メンテナンスブック・ホームケアキットについてお伺いします。(※ 以前の団地で該当しない団地もございます。ご了承ください)

① お手軽メンテナンスブックをどう思われますか。

あって助かった 読んだことがある 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが読んでいない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

② ホームケアキットをどう思われますか。

あって助かった 使ったことがある 使っていないが 読んだ方がよい 特に必要ない もらったが見ていない又はしまい込んでわからない もらったがよく覚えていない又はもらっていない

4. 一年間住んでみた感想を踏まえて総合評価をお願い致します。

① お住まいの住宅の住み心地はどうか？

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

② アフターサービス・定期点検等を含め、敷島住宅について総合評価をお願い致します。

非常に満足 ほぼ満足 どちらかといえば満足 不満はないが物足りない どちらかといえば不満 不満 かなり不満

③ その他一年間住んでみて不便に感じた事や気になる事等を自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び不正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2021年7月5日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:09-6992-6733(代) E-Mail:desk@shikishima-j.co.jp