

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1.分かりやすい
- ☐ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☒ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 住宅設備のグレード

5 保証・アフターサービス

6 会社の信頼度

7 営業担当者の信頼度

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☐	☒	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☐	☒	☐	☐
熱意・積極性	☐	☒	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

室外機を置く位置が設計通りだと汚水桝などとかぶりその上においてよいのかわからず、少し戸惑った。その説明があるとありがたかった。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

14. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。 *

1 立地・住環境

2 価格

3 営業担当者の信頼度

4 会社の信頼度

5 建物の性能

6 保証・アフターサービス

7 デザイン性

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

15. コメントやご意見あればお聞かせください。

住み良く心地よい住まいを提案して頂き、営業の森さんをはじめ皆さんありがとうございました！！

営業担当者についてお伺いします。

16. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

17. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

18. コメントやご意見あれば教えてください。

親身に相談にのって頂き森さんありがとうございました！！

ご購入の住宅について

19. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

20. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

21. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

22. コメントやご意見あれば教えてください。

欲しかった物置に間取りと要望を叶えてもらいました！！

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

25. コメントやご意見あれば教えてください。

小郷さんに提案して頂いたカラーコーディネートばっちりです！！

工事現場担当者についてお伺いします。

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

28. コメントやご意見あれば教えてください。

現場監督の服部さんをはじめありがとうございました！！
服部さんには無理を色々聞いてもらいました。感謝してます！！

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

31. コメントやご意見あれば教えてください。

外構明るい印象で気に入ってます！！

最後のページになります。

32. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

33. コメントやご意見あれば教えてください。

駅も近く閑静な住宅で毎日楽しく過ごしています！！

34. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

36. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

37. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

素敵な我が家を提案、そして建てて頂き感謝しています！！
ありがとうございました！！

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. Facebook 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. LINE 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☒ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☒ モデルハウス情報
☒ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☒ YouTube
 - ☒ Instagram(投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- ☒ 1 立地・住環境(コメント:)
 - ☒ 7 価 格(コメント:)
 - ☒ 4 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☒ 3 会社の信頼度(コメント:)
 - ☒ 2 デザイン性(コメント:)
 - ☒ 5 建物の性能(コメント:)
 - ☒ 6 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☒ 8 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

打ち合わせ時、わからないことを質問すると何でもわかりやすく丁寧に答えて下さった。自分達に合った提案もして下さり、文句なしの本当に素晴らしい営業の方だと思った。

営業の方だと思った。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

何度も打ち合わせ、図面の提案をして下さり、理想の家を建ててもらうことができた。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

家の一部、イメージ図をつくらせて下さり、わかりやすかった。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 ☒ どちらかといえば満足 ☐ 普通 ☐ どちらかといえば不満 ☐ 不満 ☐

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☐ 付近の住宅への配慮等

コメント:

現場にいけなくてもQRコードの読みとり、写真から丁度建って下っていることが伝わった。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 ☒ どちらかといえば満足 ☐ 普通 ☐ どちらかといえば不満 ☐ 不満 ☐

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☒ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント: 全て

本当に理想の家になったので言うことなし。です

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 ☒ どちらかといえば満足 ☒ 普通 ☐ どちらかといえば不満 ☐ 不満 ☐

コメント:

住んでみると、ここにコンセント欲しかったなとか子どもがいるのでベビーゲートが取り付けられるくらいの範囲の壁が欲しかったなと気づく。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 ☒ どちらかといえば満足 ☐ 普通 ☐ どちらかといえば不満 ☐ 不満 ☐

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい ☒ 2. いいえ ☐

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい ☒ 2. いいえ ☐

その他ご意見がありましたらご記入ください。

敷島住宅だったから、自分達の理想の家が建ったと思っています。
本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に関わる企業として個人情報の保護を重視し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的・手段の正当性、利用目的の明示、利用目的の範囲の限定、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱いを行います。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的・手段の正当性、利用目的の明示、利用目的の範囲の限定、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱いを行います。

3. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的・手段の正当性、利用目的の明示、利用目的の範囲の限定、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱いを行います。

4. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的・手段の正当性、利用目的の明示、利用目的の範囲の限定、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱いを行います。

5. 当社は、個人情報の取扱いに際しては、目的・手段の正当性、利用目的の明示、利用目的の範囲の限定、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱いを行います。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年3月1日 敷島住宅株式会社 代表取締役 川島 秀夫 【個人情報に関するお問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6962-7334(代) E-Mail:info@fukushima.co.jp

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回のはじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
15. インターネット(サイト名:) 16. その他(Fp さんの意見)

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

ヘ
チ
ェ
ッ
ク
欄

- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☒ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☒ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☒ モデルハウス情報
☐ 360° パーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☒ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
 - ☒ Instagram(投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- ☐ 立地・住環境(コメント:)
 - ☒ 価 格(コメント:)
 - ☐ 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☐ 会社の信頼度(コメント:)
 - ☒ デザイン性(コメント: ガレージ)
 - ☒ 建物の性能(コメント: ガレージ、耐震)
 - ☐ 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご希望に合った商品知識
- ☐ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☐ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 建物の仕上がり状態
- ☐ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☐ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☐ 現場監督、職人の対応や態度
- ☐ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☐ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☐ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工営株式会社「個人情報マネジメントシステム-基本事項」(JIS Q15003)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報保護を担う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報の利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、窓口を設け迅速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年1月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島水村【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@kushima-j.co.jp

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1.分かりやすい
- ☐ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☒ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 紹介者の薦め

3 建物の性能

4 住宅設備のグレード

5 会社の信頼度

6 営業担当者の信頼度

7 価格

8 デザイン性

9 保証・アフターサービス

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☐	☒	☐	☐
熱意・積極性	☐	☒	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☒	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☐	☒	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	☐	☒	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☒ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☒ 13.住宅系ブログ
- ☒ 14.住宅系雑誌
- ☒ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

忘れました

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☐ 2.普通
- ☒ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☒ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☒ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 価格

4 会社の信頼度

5 保証・アフターサービス

6 建物の性能

7 住宅設備のグレード

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☐	☒	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

営業の松尾様を始め、インテリアコーディネーターの吉川様、設計の堀内様など、多くの方々に丁寧に対応いただき、満足な家を建てることができました。改めて感謝申し上げます。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 デザイン性

4 建物の性能

5 保証・アフターサービス

6 住宅設備のグレード

7 営業担当者の信頼度

8 会社の信頼度

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11.「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1.分かりやすい
- ☐ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 会社の信頼度

3 営業担当者の信頼度

4 デザイン性

5 建物の性能

6 価格

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。