

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1	立地・住環境
2	建物の性能
3	価格
4	保証・アフターサービス
5	営業担当者の信頼度
6	デザイン性
7	会社の信頼度
8	住宅設備のグレード
9	紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

--

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満	★	★	★	★	★	満足
----	---	---	---	---	---	----

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

21. コメントやご意見あれば教えてください。

いつでも真摯に丁寧に、真心のある対応で本当にいい担当に巡り会えました。これからもよろしくおねがいします。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

25. コメントやご意見あれば教えてください。

住んで2ヶ月になりますが、本当に困ったところやここをこうしていれば...ということがないです。また、間取りも希望を聞いていただき、理想の家と資金との両立ができたと思います。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

28. コメントやご意見あれば教えてください。

丁寧に相談に乗っていただき、よく相談を聞いてもらえ、自分のなかに内在している希望みたいなものを引き出してもらえた気がします

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

31. コメントやご意見あれば教えてください。

いつ行っても、真剣に作業をしてもらえていました。仕上がりも文句のつけようがありません。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

34. コメントやご意見あれば教えてください。

家事しやすく、あたたかく過ごしやすい家に仕上がって、大満足です。家の外のデザインも中も気に入っています。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

夜も静かで、駅からも近く住みやすい環境で、心から湖城が丘を、選んでよかったと思います。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

家のことはもちろん、資金のこと、地鎮祭のことなど本当に幅広く対応いただきました。これからも頼りしています。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☒ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☒ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1	立地・住環境
2	価格
3	デザイン性
4	建物の性能
5	住宅設備のグレード
6	会社の信頼度
7	営業担当者の信頼度
8	保証・アフターサービス
9	紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

--

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満	★	★	★	☆	☆	満足
----	---	---	---	---	---	----

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☐	☐	☒	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☐	☒	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☐	☒	☐	☐
熱意・積極性	☐	☒	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☐	☒	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☐	☒	☐	☐

21. コメントやご意見あれば教えてください。

設置を予定していた電子ピアノ（135cm）を搬入したが入りませんでした。営業担当者に伝えましたが、「図面の寸法の見方についてお伝えが不足していたかもしれません。すみません。」との謝罪のみでした。

口頭での確認であったため、他の家具のようにサイズを確認した記録は残っておらず、こちらにも落ち度はあると思います。しかし、これから何十年も暮らす家でリビングの一角に電子ピアノを置くことを想定して家を建てたのに、もう建ってしまった後でどうしようもないからと簡単な謝罪だけで済まされたことはとても残念に思います。

6月1日の打ち合わせ時にワークスペースとして利用できるかという相談をし当初はデスクの提案もありましたが、6月30日の打ち合わせ時に電子ピアノを設置したい旨を伝え、その一角について営業担当者が印をつけた図面は手元にあります。7月6日に決定図面として署名し寸法を確認していたため、5者打ち合わせ時に寸法を測ることまではしませんでした。

契約をした際に言った言わないで揉めることがあると聞いていたので、こちらのメモを毎回確認してサインをもらうなどした方がよいか尋ねましたが、「心配していただくなくても毎回こちらで記録を残すので大丈夫です。」とお伝えいただき、やりとりをする中である程度信頼していたため、こちらで確認した内容の記録を徹底できていなかったことを後悔しています。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☐	☒	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

25. コメントやご意見あれば教えてください。

間取りについて専門家の立場からアドバイスしていただけたらよかったです。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

28. コメントやご意見あれば教えてください。

優柔不断な私たちに根気強く付き合っていて良かったです。

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満★ ★ ☆ ☆ ☆満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☐	☒	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☒	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

31. コメントやご意見あれば教えてください。

完成時の立会い検査前に現場を確認したところ、特注の3枚引き違い戸であるはずが標準の3枚引き違い戸が取付されていました。また階段下収納に壁面を貫通する直径数mm程度の穴が空いていました。いずれも現場でチェックされていた方は気付いておられないようだったためお伝えし、立会い検査時には前者は特注に変更されており、後者は表面上穴埋めがされていました。

引き渡し後の問い合わせで、キッチンの吊り戸を開くとダウンライトに干渉することをお伝えしたところ、現場監督から「インテリアコーディネーターとの打ち合わせで位置を決められたと思うので、そのとおりに施工しています。」との回答がありました。照明の打合せでダウンライトにすることはお伝えしましたが、詳細な位置までは聞かれておらず、通常施工時には干渉せずに取り付けするものと思っておりました。

また、部屋に対して水平方向に見切り材が左右で数mmズレているため、柱など垂直方向の建付けにもズレがないか心配になり確認しましたが、現場監督からの回答が「目の錯覚でそう見えるかもしれませんが、気になるなら見切り材の色を変える対応をします。」と質問から見当違いの回答が返ってきました。「柱の建付けに関係のないズレは起こるものなんですね。」と再度聞くと「そういうこともあります。」とのことでした。寧ろで起こるズレで安全性には問題ないということを確認できたならよかったのですが、最後まで理解していただけてないようでした。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	☐	☒	☐	☐
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	☐	☒	☐	☐
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン（意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など）	☐	☒	☐	☐

34. コメントやご意見あれば教えてください。

外構フェンスについて、引渡し後に取付する旨を伺っていました。しかし、1ヶ月経っても連絡がないため、営業担当者に連絡をすると現場監督から回答する旨の連絡がありました。現場監督とは修繕箇所の修理についてやり取りをしていた矢先、ある日突然外構業者の訪問があり、一部のフェンスが取付されました。

外構業者の突然の訪問があった旨を現場監督に伝えたところ、「急遽日程が決まり連携不足でした。すいません。」との回答がありました。不在のことあるため、事前に連絡していただく等もう少し配慮いただければと思います。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☒ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 会社の信頼度

5 営業担当者の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 デザイン性

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望 や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、 お問い合わせ等 に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対応できない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提 案内容、見積もり 提出の早さ、正 確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間 の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉 遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

敷島住宅を見る前に他の会社でも物件探しをしていましたが、敷島住宅を訪れて担当さんと少し話をする中で、担当さんの雰囲気が非常に良かったことがきっかけとなり、敷島住宅に決めました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満      満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満      満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☐	☒	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☐	☒	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

こちらの意見や相談に対しては大変親切にご対応いただけて良かったですが、照明器具の設置に関する打ち合わせがなかった（設置は通常購入者が自分ですと決まっていた、それをこちらが理解していなかったかもしれませんが）ことが残念でした。また、こちらが聞くより前に、もっと様々なものに関して積極的な提案があればなお良かったです。営業担当者の方が毎時間されていたような打ち合わせメモの共有（複写の紙）があった方が、打ち合わせ内容を確実に把握するためにも良かったかと思います。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満

★

★

★

☆

☆

満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

仕上がった時の細かな粗さが価格相応だと感じました。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	☐	☒	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

総合的には大満足です！！お家時間がとても幸せです！ありがとうございました！

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

近くに公園もごみ捨て場もあり有難いです。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☒ 1. 以前から知っていた
- ☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. 分かりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☒ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 保証・アフターサービス

3 建物の性能

4 会社の信頼度

5 価格

6 デザイン性

7 営業担当者の信頼度

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☐	☒	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☐	☐	☒	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☐	☒	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☐	☒	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☐	☐	☒	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☐	☐	☒	☐
総合的にわかりやすい説明	☐	☒	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☐	☒	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

その時々で商談内容に違う回答をされる事があった。決めた事と約束はしっかり守ってほしいかったです。知識が豊富で話しかけやすい営業担当者だっただけに残念でした。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

こちらの要望に寄り添って色々な提案をして頂けたので、非常に助かりました。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

こちらの予算も考慮して助言、提案してもらいました。お陰様で理想としていた内装に仕上がりました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☒	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

内覧会での説明が丁寧で良かったです。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☐	☒	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・の綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

外構の選べる選択肢を増やしてほしかったです。が、全体的に凄く丁寧に仕上がっていたので満足しています。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

閑静な住宅地で満足しています。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

無事に新築完成できました。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☒ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ ＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 会社の信頼度

4 デザイン性

5 価格

6 保証・アフターサービス

7 建物の性能

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当の[REDACTED]にととてもよくしていただきました

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満★ ★ ★ ★ ★満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☒	☐	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・の綺麗さ・使い勝手など)	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☒ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☒ 分譲地コンセプトブック
- ☒ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 建物の性能

2 立地・住環境

3 価格

4 保証・アフターサービス

5 デザイン性

6 住宅設備のグレード

7 営業担当者の信頼度

8 会社の信頼度

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☒	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ☒ ☒ ☒ ☒ ☐ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	☐	☒	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	☐	☒	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	☐	☒	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がり・の綺麗さ・使い勝手など)	☐	☒	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。