

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1.ホームページ
- 2.SUUMO
- 3.HOME'S
- 4.Instagram
- 5.ブログ
- 6.YouTube
- 7.X(旧twitter)
- 8.DM
- 9.広告・チラシ
- 10.テレビ・ラジオ
- 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- 13.会報誌を見て
- 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- YouTube
- Instagram（投稿写真）
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE（注文住宅事業部公式）
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがございましたらお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

- 1 価格
- 2 立地・住環境
- 3 デザイン性
- 4 住宅設備のグレード
- 5 保証・アフターサービス
- 6 会社の信頼度
- 7 建物の性能
- 8 紹介者の薦め
- 9 営業担当者の信頼度

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった…）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- 1. 以前から知っていた
- 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- 1.ホームページ
- 2.SUUMO
- 3.HOME'S
- 4.Instagram
- 5.ブログ
- 6.YouTube
- 7.X(旧twitter)
- 8.DM
- 9.広告・チラシ
- 10.テレビ・ラジオ
- 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- 13.会報誌を見て
- 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） *

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- YouTube
- Instagram（投稿写真）
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE（注文住宅事業部公式）
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

- 1 会社の信頼度
- 2 営業担当者の信頼度
- 3 建物の性能
- 4 価格
- 5 保証・アフターサービス
- 6 紹介者の薦め
- 7 デザイン性
- 8 立地・住環境
- 9 住宅設備のグレード

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に對してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

後任の XXXXXXXXXX 本當によくやって頂きありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- 1.注文住宅
 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった…）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅・建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか?

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは?

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか?

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか?

- 1.はい 2.いえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか?

- 1.分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 ご購入者事例集・デジタルカタログ
 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 分譲地・物件情報
 キャンペーン情報
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 分譲地コンセプトブック
 お客様の声(CSアンケート)
 会社案内(コーポレートサイト)
 モデルハウス情報
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 敷島住宅オーナーズサイト
 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがございましたらお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ チ エ ッ ク 棚
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。
- ヘ 番 号 棚
- 立地・住環境(コメント:)
 - 価 格(コメント:)
 - 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 会社の信頼度(コメント:)
 - デザイン性(コメント:)
 - 建物の性能(コメント:)
 - 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 热意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

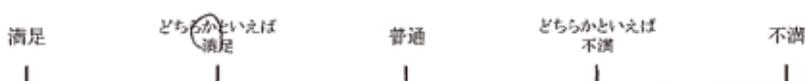
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

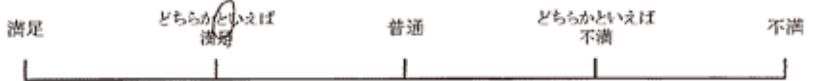
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は下、当社は、住宅の設計、施工、管理の事業を通じて住宅業者に扱われる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための個人の別称等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(多業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の従業員及び社員は、このマネジメントシステムを尊重し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は個人情報を改ざなぬままを認定し、個人情報の取扱、利用目的の範囲について適正な管理を行います。

2. 当社は、個人情報の取扱いに際する法令、基準に従事する適正な管理を行います。

3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報を利用し、空き部屋を改善します。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定期的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 本社部 電話:06-6992-6733㈹ E-Mail:des3@shimizumae.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅・建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 ご購入者事例集・デジタルカタログ
 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 分譲地・物件情報
 キャンペーン情報
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 分譲地コンセプトブック
 お客様の声(CSアンケート)
 会社案内(コーポレートサイト)
 モデルハウス情報
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 敷島住宅オーナーズサイト
 特なし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ YouTube
- チ Instagram(投稿写真)
- エ インスタライブ
- ツ X(旧twitter)
- ク TikTok
- 欄 公式ブログ
- ） 敷島スタッフブログ
- ） LINE(注文住宅事業部公式)
- ） Facebook
- ） 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 1 立地・住環境(コメント: 大好きな職場への距離、駅への距離、子育てができる周辺環境)
- 番 2 価格(コメント: 1500万円を上限に、土地の価値が高い)
- 号 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
- 号 4 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 5 デザイン性(コメント: 清潔感、外室がある、棟主の駐車場)
- 欄 6 建物の性能(コメント:)
- ） 7 保証・アフターサービス(コメント:)
- ） 8 住宅設備のグレード(コメント: 鋼構造、セキュリティ、広い浴室)
- ） 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 热意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

✓ 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

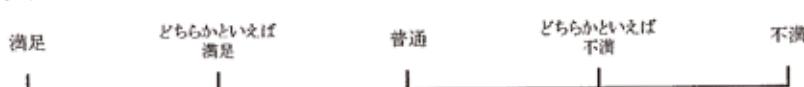
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

✗ インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
<input type="radio"/>				

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
<input type="radio"/>				

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
<input type="radio"/>				

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
<input type="radio"/>				

① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社は、当社の立場は、住宅の設計、施工、販売、管理、賃貸の事業を通じて住宅に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び特定個人情報を適切に取り扱うためのガイドライン(「事業者様」)を適用して特定個人情報を適正に取り扱います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(ISO/IEC 27001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および社員は、このマネジメントシステムを遵守し適用することにより個人情報を適切に取り扱います。

1. 当社は、個人情報を収集する責任者を置き、個人情報を収集、利用および提供について適切な答弁を負います。また、収集した個人情報を不正目的を防ぐために、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報を収集するに当たる法令、規制が定める当社との連絡を適切に確保します。

3. 当社は、個人情報を収集するに当たる法令及びは定められた安全管理措置を講じ、個人情報をの保護に努めます。

4. 当社は、収集した個人情報を当社の事業活動に対し適切に取扱いを実施いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定期的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2023年3月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島恭介 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 本務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:info@fushimishima.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅・ <input checked="" type="checkbox"/> 建売、 <input checked="" type="checkbox"/> モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか?

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは?

1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか?

1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか?

1.はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか?

1.分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 ご購入者事例集・デジタルカタログ
 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 分譲地・物件情報
 キャンペーン情報
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 分譲地コンセプトブック
 お客様の声(CSアンケート)
 会社案内(コーポレートサイト)
 モデルハウス情報
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 敷島住宅オーナーズサイト
 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
エ
ツ
ク
欄
)
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ 2 立地・住環境(コメント:)
- 番 8 価 格(コメント:)
- 号 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
- 欄 4 会社の信頼度(コメント:)
-)
- 7 デザイン性(コメント:)
- 欄 5 建物の性能(コメント:)
- へ 6 保証・アフターサービス(コメント:)
-)
- 7 住宅設備のグレード(コメント:)
- 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- 良い
- 普通
- 今一つ
- 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】 株式会社株式会社以下、当社といいます。住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅事業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を特定するための番号の取扱いに関する法律」及び「特定個人情報を保護するための取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報を適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 基本モデル(ISO/IEC 27001:2013)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を収集・貯蔵する場合、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、収集した個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報を収集いたしません。

2. 当社は、個人情報の漏洩・滅失・毀損の防止及び第三者による不正なアクセスを防ぎます。

3. 当社は、個人情報の漏洩・滅失・毀損の防止及び第三者による不正なアクセスを防ぐためのセキュリティシステムを適切に設置して行います。

4. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定期的に改善して行います。

5. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定期的に改善して行います。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年6月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島圭好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社株島住宅 梶柳恭 電話:06-6992-6133(代) E-mail:deki@akishima-ji.co.jp

お客様CSアンケート

お名前			お電話番号
ご住所			
団地名			
号地	注文住宅・建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか?

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは?

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか?

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか?

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか?

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 ご購入者事例集・デジタルカタログ
 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 分譲地・物件情報
 キャンペーン情報
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 分譲地コンセプトブック
 お客様の声(CSアンケート)
 会社案内(コーポレートサイト)
 モデルハウス情報
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 敷島住宅オーナーズサイト
 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

②いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ~
チ
エ
ッ
ク
欄
~
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- ~ 立地・住環境(コメント: 通勤利便性)
- 番 価 格(コメント: 借入可能額)
- 号 営業担当者の信頼度(コメント:)
- 号 会社の信頼度(コメント:)
- 欄 デザイン性(コメント:)
- 欄 建物の性能(コメント: 断熱性, 耐震性)
- ~ 保証・アフターサービス(コメント: P19-サービス)
- 住宅設備のグレード(コメント:)
- 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 預算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熟意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- 良い
- 普通
- 今一つ
- 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

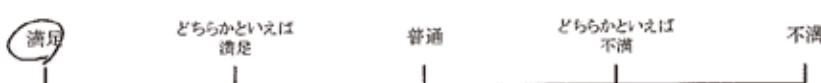
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



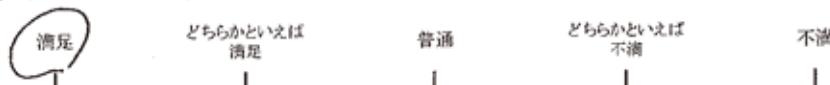
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色、形、意匠性、素材など）
- 内観デザイン（インテリア、照明、カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

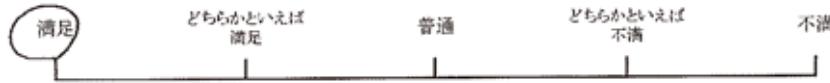
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報取扱方針】敷島住宅株式会社以下、当社といいます。住宅の販売、施工、販売、管理の事業を適切に運営するため、個人情報を収集・利用・開示・変更・削除等の個人情報保護のための取扱いを行います。個人情報を収集する目的は、個人情報の適正な取り扱いに係る法律(「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報を保護するための個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者編)」)を遵守して特定個人情報を適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役割および運営会社、こながやシステムズ株式会社に適用することにより個人情報を適切に取扱います。また、取扱う個人は被り主の目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報を収集いたしません。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報を収集する場合における個人情報を保護するための取扱いを行います。また、取扱う個人は被り主の目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報を収集いたしません。

2. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報を収集する場合における個人情報を保護するための取扱いを行います。

3. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報を収集する場合における個人情報を保護するための取扱いを行います。

4. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報を収集する場合における個人情報を保護するための取扱いを行います。

5. 当社は、個人情報を取扱う責任者を定め、個人情報を収集する場合における個人情報を保護するための取扱いを行います。

制定年月日 2010年1月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ窓口】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6902-6739(01) E-Mail:info@furusato-one.jp

お客様CSアンケート

お名前	お電話番号
ご住所	
団地名	
号地	注文住宅・建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ①以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S ④Instagram 5.ブログ ⑥YouTube
7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て ⑭その他(Tik Tok)

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ ⑨YouTube ⑩Instagram
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ①はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ①分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 ご購入者事例集・デジタルカタログ
 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 分譲地・物件情報
 キャンペーン情報
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 分譲地コンセプトブック
 お客様の声(CSアンケート)
 会社案内(コーポレートサイト)
 モデルハウス情報
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 敷島住宅オーナーズサイト
 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

①はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ
チ
エ
ク
欄
～
- YouTube
 - Instagram(投稿写真)
 - インスタライブ
 - X(旧twitter)
 - TikTok
 - 公式ブログ
 - 敷島スタッフブログ
 - LINE(注文住宅事業部公式)
 - Facebook
 - 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。
- ヘ 番 号 棚 ～
- 1 立地・住環境(コメント:)
 - 2 価 格(コメント:)
 - 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - 4 会社の信頼度(コメント:)
 - 5 デザイン性(コメント:)
 - 6 建物の性能(コメント:)
 - 7 保証・アフターサービス(コメント:)
 - 8 住宅設備のグレード(コメント:)
 - 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- A 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 热意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

とても気さくで話しやすく、何でも気軽に聞けてよかったです。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

お会いする回数は少なかつですが、とても良かったです。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

たくさん相談しました。いつも親切で返信も早く助かりました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
 - 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
 - 現場の工期厳守(外構除く)
 - 現場監督、職人の対応や態度
 - 付近の住宅への配慮等

コメント:

クロスの隙間や巾木の劣化が気になります。

12. 闇取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうですか?



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
 - 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
 - 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
 - 外構デザイン（意匠性・仕上がりの美しさ・使い勝手など）

四六六

色々な方にほめていただけて大満足です。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか?



コメント

大満足です！

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



（のち）再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. は 1) 2. は 2)

その他の意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

専個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護法】
行政手続規則(以下、「当該手続」といいます。)、住民の登録、廃止、登録、登録申請事務を通じて個人情報を収集し、以下の過誤個人情報保護法を定めた規程と併せて、「行政手続における特定の個人を識別するための番号」の開示に係る法律(以下、「個人情報保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)」)を遵守して特定個人情報を適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q 15001)に記載した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当該の規格に適合するよう個人情報保護の取扱いを行います。また、個人情報を取扱う個人事業者、委託者、個人情報の取扱い、利用および種別によっては取扱い規程を行います。また、既存5個人事業者は利用目的の明示し、その目的の実現を図る範囲で個人情報の取扱いを行います。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法律、規則を定めた指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報の漏洩元、滅失又は紛失の防止及び正さに因する個人情報を保護するため、個人情報の保護に努めます。
3. 当社は、個人情報の漏洩元、滅失又は紛失の防止及び正さに因する個人情報を保護するため、個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、取扱う個人情報を用いて個人又は組織に利害を及ぼすを設置せばやかに対応いたします。
5. 当社は、個人情報を保護するためカーネギーメンタリティスクムを組織的で意識して行います。