

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 価格

2 立地・住環境

3 デザイン性

4 住宅設備のグレード

5 保証・アフターサービス

6 会社の信頼度

7 建物の性能

8 紹介者の薦め

9 営業担当者の信頼度

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☒ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. 分かりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☒ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☒ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 会社の信頼度

2 営業担当者の信頼度

3 建物の性能

4 価格

5 保証・アフターサービス

6 紹介者の薦め

7 デザイン性

8 立地・住環境

9 住宅設備のグレード

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

後任の 〇〇 本当によくやって頂きありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様CSアンケート

お 名 前			お電話番号	
ご 住 所				
団 地 名				
号 地			注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チ ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 エ ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
 ッ ☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 ク ☐ 分譲地・物件情報
 欄 ☐ キャンペーン情報
 ☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 ☐ 分譲地コンセプトブック
 ☐ お客様の声(CSアンケート)
 ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
 ☐ モデルハウス情報
 ☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
 ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. ☒ いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
☐ Instagram(投稿写真)
☐ インスタライブ
☐ X(旧Twitter)
☐ TikTok
☐ 公式ブログ
☐ 敷島スタッフブログ
☐ LINE(注文住宅事業部公式)
☐ Facebook
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどをご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- ☒ 1 立地・住環境(コメント:)
☐ 価格(コメント:)
☒ 2 営業担当者の信頼度(コメント:)
☐ 会社の信頼度(コメント:)
☒ 3 デザイン性(コメント:)
☒ 4 建物の性能(コメント:)
☒ 5 保証・アフターサービス(コメント:)
☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 商品知識・情報提供力
- ☐ お客様のご希望や問題点の把握
- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☐ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☐ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☐ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☐ 身だしなみ・言葉遣い
- ☐ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご希望に合った商品知識
- ☐ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☐ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 建物の仕上がり状態
- ☐ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☐ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☐ 現場監督、職人の対応や態度
- ☐ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング (家事動線など)
- ☒ 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- ☒ 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号
ご 住 所		
団 地 名		
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☐ モデルハウス情報
☒ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☒ YouTube
 - ☐ Instagram (投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧Twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ヘ
番
号
欄
)
- ☒ 1 立地・住環境(コメント: 夫婦2人の職場への距離, 駅への距離, 子育てバヤミも周辺環境)
 - ☒ 3 価格(コメント: 4500万円を上限に, 土地の価値が安い)
 - ☐ 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☐ 会社の信頼度(コメント:)
 - ☒ 2 デザイン性(コメント: 清潔感, 外観が綺麗, 機能的な駐車場)
 - ☐ 建物の性能(コメント:)
 - ☐ 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☒ 4 住宅設備のグレード(コメント: 設備がよいキッチン, 広々とした浴室)
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご希望に合った商品知識
- ☐ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☐ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 建物の仕上がり状態
☐ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
☐ 現場の工期厳守(外構除く)
☐ 現場監督、職人の対応や態度
☐ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
☒ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
☒ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前	お電話番号	
ご 住 所		
団 地 名		
号 地	注文住宅 ・ <u>建売、モデル</u> ハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧Twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたもの是何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧Twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ→どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ
チ
エ
ッ
ク
欄
ー
- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - ☒ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - ☐ 分譲地・物件情報
 - ☐ キャンペーン情報
 - ☒ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - ☐ 分譲地コンセプトブック
 - ☐ お客様の声(CSアンケート)
 - ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
 - ☒ モデルハウス情報
 - ☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

はい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
 - ☐ Instagram(投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- ☒ 2 立地・住環境(コメント:)
 - ☒ 8 価 格(コメント:)
 - ☒ 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☒ 4 会社の信頼度(コメント:)
 - ☐ 7 デザイン性(コメント:)
 - ☒ 5 建物の性能(コメント:)
 - ☒ 6 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☒ 7 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☒ 9 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☐ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ 建物の仕上がり状態
☐ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
☐ 現場の工期厳守(外構除く)
☐ 現場監督、職人の対応や態度
☐ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
☒ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
☒ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ☒ 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ ☒ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 ☒ 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 ☒ 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい ☒ 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チェック欄)
- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - ☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - ☐ 分譲地・物件情報
 - ☐ キャンペーン情報
 - ☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - ☐ 分譲地コンセプトブック
 - ☐ お客様の声(CSアンケート)
 - ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
 - ☐ モデルハウス情報
 - ☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （
チ
ェ
ッ
ク
欄
）
- ☐ YouTube
 - ☐ Instagram(投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどをご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- （
番
号
欄
）
- ☒ 立地・住環境(コメント: 通勤利便性))
 - ☒ 価 格(コメント: 借入可能額))
 - ☐ 営業担当者の信頼度(コメント:))
 - ☐ 会社の信頼度(コメント:))
 - ☐ デザイン性(コメント:))
 - ☒ 建物の性能(コメント: 断熱性, 耐震性))
 - ☒ 保証・アフターサービス(コメント: ア19-サービス))
 - ☐ 住宅設備のグレード(コメント:))
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:))

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☐ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☐ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☒ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス		

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ①以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S ④Instagram 5. ブログ ⑥YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て ⑭その他(Tik Tok)

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ ⑨YouTube ⑩Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ①はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ①分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

(チェック欄)

- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☒ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☒ モデルハウス情報
☒ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

①.いい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
 - ☒ Instagram(投稿写真)
 - ☒ インスタライブ
 - ☐ X(旧Twitter)
 - ☒ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどをご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- ☐ 1 立地・住環境(コメント:)
 - ☐ 3 価 格(コメント:)
 - ☐ 4 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☐ 会社の信頼度(コメント:)
 - ☐ 2 デザイン性(コメント:)
 - ☐ 建物の性能(コメント:)
 - ☐ 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ △ 商品知識・情報提供力
- ☐ ○ お客様のご希望や問題点の把握
- ☐ ○ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ ○ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☐ ○ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ ◎ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ ◎ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☐ ○ 身だしなみ・言葉遣い
- ☐ ○ 熱意・積極性
- ☒ ◎ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ ◎ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

とても気さくで話しやすく、何でも気軽に聞いてよかったです。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ ◎ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ ◎ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ ◎ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ ◎ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ ◎ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

お会いする回数は少なかったですが、とても良かったです。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ ◎ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ ◎ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ ◎ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ ◎ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

たくさん相談しました！いつも親切で返信も早く助かりました！

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ ① 建物の仕上がり状態
- ☒ ② 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ ③ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ ④ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ ⑤ 付近の住宅への配慮等

コメント:

クロスの際間や巾木の擦れが頻になります。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ ① 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ ② 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☒ ③ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ ④ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

色や形にほめていただいて大満足です。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

大満足です！

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404