

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☒ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 建物の性能

4 会社の信頼度

5 保証・アフターサービス

6 住宅設備のグレード

7 デザイン性

8 価格

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☐	☒	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☒ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

電車から見える本社の看板

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

16. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1	立地・住環境
2	営業担当者の信頼度
3	会社の信頼度
4	デザイン性
5	建物の性能
6	保証・アフターサービス
7	住宅設備のグレード
8	価格
9	紹介者の薦め

17. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

18. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

19. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力（迅速さ、的確さ）	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に對してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☐	☒	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

20. コメントやご意見あれば教えてください。

に担当いただきました。お忙しい中、些細なことでも迅速に対応いただき感謝しています。入居後の質問等にも誠実に対応いただき、本当に信頼できる方に担当していただけたこと嬉しく思います。

ご購入の住宅について

21. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

22. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

23. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

24. コメントやご意見あれば教えてください。

こちらの希望を叶えていただきよかったです。しかしながら、何も分からない素人なので、時間が限られている中で間取りを決めることは容易ではないため、設計士さんの意見や案を何点か出していただいた上でアドバイスをいただきながら比較検討したかったというところと入居後、素人では気がつかないところで後悔しているところがあることが残念な点です。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

優柔不断な我々に対し、嫌な素振り一つ見せることなく、終始大変分かりやすいアドバイス提案をいただきました。家全体の雰囲気希望通りにできたのは■■■■■のお力が大きいと思っています。今後もしリフォーム等をすることがあった場合もぜひ■■■■■にお願いしたいと思います。

工事現場担当者についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

説明も分かりやすく、無理も聞いていただき良かったです。ただ、工事Plusのアプリについてはもう少し高頻度で更新をいただけるものかと期待していましたが、更新がほとんどなかった点のみ残念でした。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニン グ（家事動線 など）	☐	☒	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠 性・素材など)	☐	☒	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど)	☒	☐	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など)	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取りについては、こちらの希望以上の提案をいただけるともっと良かったと思います。時間がない中で比較検討材料が少なかったのが慌てて間取りを決定してしまった感があり、入居した現在でもこれでよかったのかと感じている部分です。素人では気がつきにくい点が多く後悔も多々あるのが間取りです。デザインやインテリアコーディネートについては、そうした間取りの中で最善の提案をしていただいただけでなく、多くの時間を取っていただいた上にアドバイスもしっかりいただいたので大変安心して進めることができ満足しています。

最後のページになります。

34. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. コメントやご意見あれば教えてください。

元々、敷島住宅さんで建てようと考えたのは住環境一択でしたので、実際に住んでみてもからも大変満足しています。病院、学校、交通の便、全てにおいて気に入っています。

36. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

37. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

38. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

39. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

入居して、後悔が全くないかと聞かれると後悔している点も多少あるというのが本音ではありますが、我々に取って大変多くのお金、時間を費やした家ですので、とても愛着があります。なかなか時間の確保が難しくしんどい思いもしましたが、このような機会を作っていただき一緒に作り上げて下さった敷島住宅の皆さまには感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも大切に住んでいきたいと思ひますし、もっと住み心地の良い家にするには敷島住宅の皆さまのサポートが必要と考えています。今後ともよろしくお願いいたします。ありがとうございました。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☒ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 営業担当者の信頼度

2 紹介者の薦め

3 デザイン性

4 保証・アフターサービス

5 住宅設備のグレード

6 建物の性能

7 会社の信頼度

8 立地・住環境

9 価格

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

不安な点やわからない点ばかりでしたが、一つ一つ丁寧に説明してくださり本当に助かりました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

イメージ通りに仕上げて頂き、本当に満足しています。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☒ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1	立地・住環境
2	価格
3	デザイン性
4	建物の性能
5	保証・アフターサービス
6	住宅設備のグレード
7	営業担当者の信頼度
8	会社の信頼度
9	紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

--

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満	★	★	★	★	☆	満足
----	---	---	---	---	---	----

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☐	☒	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

21. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★★★★★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

25. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ☒ ☒ ☐ ☐ ☐ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☐	☒	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☐	☒	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☐	☐	☒	☐

28. コメントやご意見あれば教えてください。

特別何かを提案してもらったことはなく、こちらが意見を伺っても『好みなので』と言われることもあった。『この色の組み合わせは、変か？ 変ではないか？』と聞くと、『変ではない』と返ってきた程度。全体的な態度も、好意的ではなく、会うのが少し憂鬱になるくらいだった。

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ☒ ☒ ☒ ☐ ☐ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☐	☒	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☐	☐	☒	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☐	☒	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

31. コメントやご意見あれば教えてください。

現場の大工さんは、作業の時に爆音で音楽を流していた。自宅前の道まで聞こえるほどの爆音で、近隣の方々は迷惑だろうなと感じた。自宅は、不備が多い。1つ1つ、対処はしてもらっているが、あまりに不備が多いので、敷島住宅さんを誰かに勧めることはないと思う。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☐	☐	☒	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

34. コメントやご意見あれば教えてください。

こちらの意見をしっかりと叶えてくれた間取りとなったのは満足。外観は、もっと専門的な意見が欲しかった。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

立地はよい。自宅の不備さえなければ満足。できれば引き渡し時点で完璧であってほしかった。これから1つずつ直してもらい、早めに満足な家になればいいと思う。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

☐ 1.はい

☒ 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

☐ 1.はい

☒ 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 価格

4 会社の信頼度

5 デザイン性

6 建物の性能

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話やすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

購入のきっかけが営業の[]でした。
担当していただけて良かったです。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

的確なアドバイス、しっかりと説明してくださり良かったです。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ☆ ☆ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☐	☐	☐	☒
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☐	☐	☒
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☐	☐	☒	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

説明不足。その上全く聞いてない内容を説明したと言いつけられました。
営業さんのフォローがあり満足のいく仕上がりにりましたが、コーディネーターさんに対しては不信感はありません。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守（外構除く）	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

丁寧で良かったです。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

住みやすく快適な日々を過ごしています。
今後とも宜しくお願いいたします。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☒ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 営業担当者の信頼度

4 保証・アフターサービス

5 建物の性能

6 デザイン性

7 会社の信頼度

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☒ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 営業担当者の信頼度

4 会社の信頼度

5 建物の性能

6 住宅設備のグレード

7 保証・アフターサービス

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

気密性や断熱性の数値がパンフレット(ハウスガイド)に記載されてると、より信頼性があると思いました。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力（迅速さ、的確さ）	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

御社に最終的に決めたのは営業担当者の[]の対応が良かったからです。無理な勧誘はなく、御社の利点をしっかり伝えつつ、こちらの意見を真摯に聞いて下さいました。ありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☐	☒	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

設計担当者とは1度もお会いしてないので、よく分かりませんが、エアコンの設置場所を考慮した提案があれば良かったなと感じました。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

デザイン性だけでなく、使い勝手も考えた提案をしてくださいました。優柔不断な私に合わせて一緒に考えてくださり、本当にありがとうございました！
すごく参考なるので、インテリアコーディネーターさんが設計の段階から参加してもらえたら、より素敵な間取りを考えれるのではと感じました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守（外構除く）	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

建築現場の状態の基準が分からないので、良いかの判断は出来ませんが、現場監督や職人さんの対応は良かったです。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	☐	☒	☐	☐
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	☐	☐	☒	☐
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）	☐	☐	☒	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

分譲地でコンセプトが決まっているため、外観・外構デザインには統一性があり、選択肢が少なかったため、希望のデザインには出来ませんでした。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？*

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？*

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？*

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☒ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☐ 1. はい
- ☒ 2. いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1	建物の性能
2	営業担当者の信頼度
3	価格
4	住宅設備のグレード
5	紹介者の薦め
6	会社の信頼度
7	デザイン性
8	保証・アフターサービス
9	立地・住環境

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

--

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満	★	★	★	★	☆	満足
----	---	---	---	---	---	----

20. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☐	☒	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☐	☒	☐	☐

21. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★★☆☆☆ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☐	☒	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

25. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☐	☒	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

28. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

31. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ☒ ☒ ☒ ☐ ☐ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニン グ（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☐	☒	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☐	☒	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

34. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 *

不満 ☒ ☒ ☒ ☐ ☐ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ *

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ *

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ☐ 1. 以前から知っていた
- ☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☒ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☒ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 デザイン性

5 会社の信頼度

6 営業担当者の信頼度

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☐	☒	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☐	☒	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☐	☒	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☐	☒	☐	☐
話やすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

真摯にご対応頂きました！ありがとうございます。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☒	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

真摯にご対応頂きました。ありがとうございます！

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☐	☒	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

真摯にご対応頂きました！ありがとうございます

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

真摯にご対応頂きました。ありがとうございます！

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

色々中途中での変更などがありご対応にお手間をかけてしまったことも多かったと思いますが、常に迅速かつ真摯にご対応頂きました。ありがとうございます。
住んでみても非常に良い住宅だと感じるので非常に満足しております