

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

モデルハウスではなく、実際に敷島で家を建てた人のルームツアー等があれば参考にしたかった。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 会社の信頼度

4 住宅設備のグレード

5 営業担当者の信頼度

6 建物の性能

7 保証・アフターサービス

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

敷島住宅なら、持ちマンションからの住み替えがスムーズに出来たことがきっかけとなりました。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に合った提案力	☐	☐	☒	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力（迅速さ、的確さ）	☐	☐	☐	☒
お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ	☐	☐	☐	☒
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	☐	☒	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	☐	☒	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☐	☒	☐	☐
熱意・積極性	☐	☐	☒	☐
総合的にわかりやすい説明	☐	☐	☐	☒
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☐	☒	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

住み替えが無事にできたことは満足しているが、当初予定していた建物完成時期が遅くなること、また助成金の取得も難しいという状況をこちらから確認するまで伝達がなく、とても不安な対応でした。不信任が募ったため、営業担当を変えてもらいました。次に担当してくださった方は役職のある方という点で信頼してお任せしましたが、事あるごとに担当が途中で変わったため把握できていなかったと述べられることが多く、依頼したことがスムーズに修正されなかったり、現場との連携が不十分な様子が見受けられ、不安感が残る対応もありました。しかし、予定通り住み替えができたこと、補助金の申請も無事に通り、大きく予算オーバーすることなく進めることができたことは満足しています。また、施主支給した部分についても寛容に対応してくださいました。レスポンスが早く、休日に対応して頂きありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☐	☐	☒	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☐	☒	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☐	☐	☒	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

打ち合わせの時間内に素早く図面に表してくれる対応はイメージがしやすく間取りを考える際に助かりました。自分たちの希望を形にしてくれたと思います。しかし、もっと設計士さんの専門的な視点での提案があればスムーズに決められたのではないかと思います。住み始めてから後悔する点があり（窓の配置のバランス、換気扇の有無、玄関アプローチの使い辛さ）自分たち素人目線では気付かず、助言が欲しかったと思います。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

相談しやすい雰囲気で自分たちの要望をしっかり聞いてくださり、打ち合わせも予定通りスムーズに進み安心できる対応でした。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☐	☒	☐	☐
現場の安全確保、 資材管理、 清掃状況	☐	☒	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☐	☒	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☐	☐	☒	☐
付近の住宅への 配慮	☐	☒	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

工期が予定より短中、予定通り完成し入居できたことは満足しています。ただ図面にはない位置に換気扇がついていたり（こちらから指摘して修正はしてもらった）、屋根裏に設置してもらったお札の写真が自分たちが用意したものとは違うものがアップロードされていたり（指摘したところ撮影自体が抜けていて違う写真を使用されていた）不安に思う対応がありました。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線 など)	☒	☐	☐	☐
外観デザイン (色・形・意匠 性・素材など)	☐	☒	☐	☐
内観デザイン (インテリア・照明・ カーテンのコーディネート など)	☐	☒	☐	☐
外構デザイン (意匠性・仕上がりの 綺麗さ・使い勝手など)	☐	☐	☒	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

外観の見映えに影響するもの（換気口やガスメーター等）は極力目立たないよう自分たちなりに配慮して位置や色味等を検討していたのですが、電気メーターが外観の目立つ部分に設置されてしまい、自分たちも把握できておらず大きな後悔ポイントの1つです。また、外構のプランニングはほぼ営業担当者とのメールや電話で決まり、素人の考えだけでは決めにくい部分が多く、その上短期間で決めないといけなかったのが難しかったです。その中で自分たちで決めていったので概ね満足はしていますが、使い勝手や見映え等の点で後悔している点が複数あり、外構は家の外観に大きく影響するので外構を含めてのプランニングがしっかりとできると良かったと思います。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

トラブルはありましたが、自分たちの夢であった家づくりが希望の住環境で叶い、概ね満足しております。私たちの意見が今後の敷島住宅の家づくりにおいて少しでも参考になれば幸いです。ありがとうございます。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☒ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 営業担当者の信頼度
3 建物の性能
4 会社の信頼度
5 保証・アフターサービス
6 デザイン性
7 価格
8 住宅設備のグレード
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

タイミングと担当の方の縁なのかなと思いました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☐ 1.注文住宅
- ☒ 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

すみませんモデルハウス購入です。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニン グ（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

家全体の雰囲気ナチュラルな感じがとても良い

最後のページになります。

31. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. コメントやご意見あれば教えてください。

33. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

34. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

35. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

36. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

これからよろしくお願いします🙏

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☒ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 建物の性能

4 保証・アフターサービス

5 価格

6 会社の信頼度

7 デザイン性

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

知識や提案力がありながら、強引さがなくとても好印象でした。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

できること、できないことをはっきりさせながら、住む人のことを考えてよりよくなるような提案をしていただきました。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

やりたいことを全部聞いた上で、こだわりたいところと予算を抑えられるところをバランスよく提案をしていただきました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守（外構除く）	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

素敵なお家をありがとうございました。現場プラスの更新頻度だけ、楽しみにしていた分、少し残念でした。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン（意匠性・仕上がり・綺麗さ・使い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

これから住むのが楽しみです。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

駅から近く、スーパーもあるので住みやすいところかなと思います。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

希望が叶った家ができてとてもうれしいです。
住んでからもアフターサービスがあるので、安心です。
関わってくださった方に感謝しています。
ありがとうございました。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☒ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 デザイン性

3 営業担当者の信頼度

4 価格

5 会社の信頼度

6 建物の性能

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかり やすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☒ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 デザイン性

3 営業担当者の信頼度

4 建物の性能

5 保証・アフターサービス

6 価格

7 会社の信頼度

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☐ 1.注文住宅
- ☒ 2.建売・モデルハウス

工事現場担当者についてお伺いします。

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ☆ ☆ ☆ ☆ 満足

26. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

31. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. コメントやご意見あれば教えてください。

33. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

34. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

35. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

36. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☒ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 価格

4 保証・アフターサービス

5 デザイン性

6 会社の信頼度

7 建物の性能

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望や問題点の把握	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	☒	☐	☐	☐
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	☒	☐	☐	☐
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	☒	☐	☐	☐
適切な打合せ・連絡状況・時間の 厳守状況	☒	☐	☐	☐
身だしなみ・言葉遣い	☒	☐	☐	☐
熱意・積極性	☒	☐	☐	☐
総合的にわかりやすい説明	☒	☐	☐	☐
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	☒	☐	☐	☐

23. コメントやご意見あれば教えてください。

子どもにも優しく接してくださって嬉しかったです。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った商品知識	☒	☐	☐	☐
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	☒	☐	☐	☐
わかりやすい図面 説明・補足資料	☒	☐	☐	☐
お客様のご要望に 合ったデザイン性	☒	☐	☐	☐

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	☒	☐	☐	☐
使い勝手を考慮 したアドバイス	☒	☐	☐	☐
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	☒	☐	☐	☐
接客について（相 談しやすかった...	☒	☐	☐	☐

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	☒	☐	☐	☐
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	☒	☐	☐	☐
現場の工期厳守 (外構除く)	☒	☐	☐	☐
現場監督、職人 の対応や態度	☒	☐	☐	☐
付近の住宅への 配慮	☒	☐	☐	☐

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	☒	☐	☐	☐
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	☒	☐	☐	☐
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	☒	☐	☐	☐
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	☒	☐	☐	☐

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

家作り楽しかったです。ありがとうございました。

お客様CSアンケート

お 名 前	お電話番号
ご 住 所	
団 地 名	
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2. 2 SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
7.Facebook 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
11.LINE 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ お客様の声(CSアンケート)
- ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
- ☒ モデルハウス情報
- ☒ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし(コメント:

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☒ YouTube
☒ Instagram(投稿写真)
☒ インスタライブ
☐ 公式ブログ
☐ 敷島スタッフブログ
☐ LINE(注文住宅事業部公式)
☐ Facebook
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- ☒ 1 立地・住環境(コメント:)
☒ 2 価 格(コメント:)
☒ 4 営業担当者の信頼度(コメント:)
☒ 3 会社の信頼度(コメント:)
☒ 7 デザイン性(コメント:)
☒ 6 建物の性能(コメント:)
☒ 5 保証・アフターサービス(コメント:)
☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ◎ ☒ 商品知識・情報提供力
☒ お客様のご希望や問題点の把握
☒ お客様のご希望に合った提案力
☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
☒ 身だしなみ・言葉遣い
☒ 熱意・積極性
☒ 総合的にわかりやすい説明
☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
○ 普通
△ 今一つ
× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

毎日丁寧に対応して下さい、娘がうちととても懐いておりまけ。素敵な家を建てることが出来まけ。一緒に間取りを真食りに考えて下さい。(優しいお人柄の為) 本家にありがとうございまけ。 (建売・モデルハウスの方は12へ)

9. 設計担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
☒ お客様のご希望に合った商品知識
☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
☒ わかりやすい図面説明・補足資料
☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

私たちの要望にしっかりと応えて頂き、ありがとうございます。大変気に入っております。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

決め事、考慮することが多いので、大変でした。1つ1つのことにしっかりと向き合い、提案をして下さりおかげで、満足のか(土上)になりました。ありがとうございます。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

見込みが月に入っても、1ヶ月受けて入って下はまげこの
安心してお任せすることが出来ました。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング (家事動線など)
- ☒ 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- ☒ 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ 外構デザイン (意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:

イメージ通りの仕上がりでいい。(間取り、外観共に)

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

コメント:

とても良いです。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

2. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、取扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

4. 当社は、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島本好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:info@fukishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お 名 前			お電話番号	
ご 住 所				
団 地 名				
号 地		注文住宅	・ ☒ 建売	モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた ☒ 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ ☒ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 ☒ 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 ☒ 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい ☒ 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☐ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☐ モデルハウス情報
☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- (
チ
ェ
ッ
ク
欄
)
- ☐ YouTube
☐ Instagram(投稿写真)
☐ インスタライブ
☐ X(旧Twitter)
☐ TikTok
☐ 公式ブログ
☐ 敷島スタッフブログ
☐ LINE(注文住宅事業部公式)
☐ Facebook
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどをご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)
※重視したもののみコメントをお願いします。

- (
番
号
欄
)
- ☐ 1 立地・住環境(コメント:)
☐ 2 価 格(コメント:)
☐ 3 営業担当者の信頼度(コメント:)
☐ 会社の信頼度(コメント:)
☐ デザイン性(コメント:)
☐ 建物の性能(コメント:)
☐ 4 保証・アフターサービス(コメント:)
☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

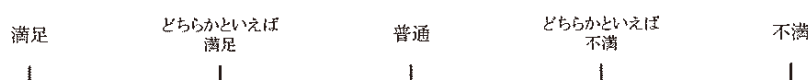
- ☐ お客様のご希望に合った提案力
- ☐ お客様のご希望に合った商品知識
- ☐ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☐ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☐ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☐ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☐ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☐ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☐ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
☒ 現場の工期厳守(外構除く)
☒ 現場監督、職人の対応や態度
☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング（家事動線など）
☒ 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
☒ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
☒ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足 どちらかといえば満足 普通 どちらかといえば不満 不満

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地		注文住宅 ・ 建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- チェック欄
- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
 - ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
 - ☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
 - ☐ 分譲地・物件情報
 - ☐ キャンペーン情報
 - ☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
 - ☐ 分譲地コンセプトブック
 - ☐ お客様の声(CSアンケート)
 - ☐ 会社案内(コーポレートサイト)
 - ☐ モデルハウス情報
 - ☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
 - ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （☐ YouTube
チ☒ Instagram(投稿写真)
エ☐ インスタライブ
ッ☐ X(旧Twitter)
ク☐ TikTok
欄☒ 公式ブログ
）☐ 敷島スタッフブログ
☐ LINE(注文住宅事業部公式)
☐ Facebook
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

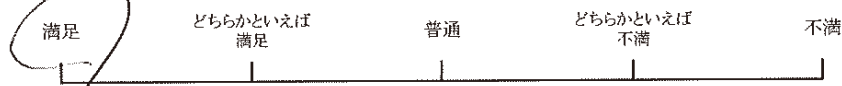
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- （☒ 立地・住環境(コメント:)
番☒ 価 格(コメント:)
☒ 営業担当者の信頼度(コメント:)
号☒ 会社の信頼度(コメント:)
☒ デザイン性(コメント:)
欄☒ 建物の性能(コメント:)
）☒ 保証・アフターサービス(コメント:)
☒ 住宅設備のグレード(コメント:)
☒ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積り提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング（家事動線など）
- ☒ 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ☒ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ☒ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】 敷島住宅株式会社(以下、当社という)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じて住宅産業に携わる企業として個人情報の保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱いします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに關する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

2. 当社は、個人情報の取扱いに關する法令、国が定める指針その他規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、取扱う個人情報に關する苦情及び相談に対し窓口を設置し速やかに対応いたします。

4. 当社は、個人情報の保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

5. 当社は、個人情報の保護を確保するためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shishima-j.co.jp

お客様CSアンケート

お 名 前	お電話番号
ご 住 所	
団 地 名	
号 地	注文住宅 ・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

- ① 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube
- 7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他(ニョールム)

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌()
15.インターネット(サイト名:) 16.その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ①はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. 分かりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☒ お客様の声(CSアンケート)
☒ 会社案内(コーポレートサイト)
☐ モデルハウス情報
☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)
「特になし」とお答えになった方⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- へ
チ
エ
ッ
ク
欄
)
- ☒ YouTube
 - ☐ Instagram(投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- へ
番
号
欄
)
- ☐ 立地・住環境(コメント:)
 - ☒ 2 価 格(コメント:)
 - ☐ 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☐ 会社の信頼度(コメント:)
 - ☐ デザイン性(コメント:)
 - ☒ 1 建物の性能(コメント:)
 - ☐ 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☐ 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
----	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント:

完成後の窓のよごれが気になった。

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング（家事動線など）
- ☒ 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- ☒ 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- ☒ 外構デザイン（意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

コメント:

シャッターからの雨だれの音が気になる

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- ①. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- ①. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報とは非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い致します。

202404

お客様CSアンケート

お 名 前		お電話番号	
ご 住 所			
団 地 名			
号 地		注文住宅	・ 建売、モデルハウス

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9～10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

1. ホームページ 2. SUUMO 3. HOME'S 4. Instagram 5. ブログ 6. YouTube
 7. X(旧twitter) 8. DM 9. 広告・チラシ 10. テレビ・ラジオ 11. 展示場、分譲地、現地を見て
 12. 身内、知人より聞いて(紹介) 13. 会報誌を見て 14. その他()

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

1. SUUMO 2. SUUMO無料誌 3. SUUMOカウンター 4. 知人の意見 5. 営業担当の意見
 6. 住宅総合展示場 7. 現地モデル 8. 会社ホームページ 9. YouTube 10. Instagram
 11. X(旧twitter) 12. Pinterest 13. 住宅系ブログ 14. 住宅系雑誌()
 15. インターネット(サイト名:) 16. その他()

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

1. はい 2. いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

1. 分かりやすい 2. 普通 3. わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ☒ 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
☐ 保証とサービス(保証、アフターサービス)
☐ 分譲地・物件情報
☐ キャンペーン情報
☐ 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
☐ 分譲地コンセプトブック
☐ お客様の声(CSアンケート)
☐ 会社案内(コーポレートサイト)
☐ モデルハウス情報
☐ 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
☐ 敷島住宅オーナーズサイト
☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1. はい

2. いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- （
チ
ェ
ッ
ク
欄
）
- ☐ YouTube
 - ☒ Instagram (投稿写真)
 - ☐ インスタライブ
 - ☐ X(旧twitter)
 - ☐ TikTok
 - ☐ 公式ブログ
 - ☐ 敷島スタッフブログ
 - ☐ LINE(注文住宅事業部公式)
 - ☐ Facebook
 - ☐ 特になし(コメント:)

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- （
番
号
欄
）
- ☐ 立地・住環境(コメント:)
 - ☐ 価 格(コメント:)
 - ☐ 営業担当者の信頼度(コメント:)
 - ☒ 2 会社の信頼度(コメント:)
 - ☐ デザイン性(コメント:)
 - ☐ 建物の性能(コメント:)
 - ☐ 保証・アフターサービス(コメント:)
 - ☐ 住宅設備のグレード(コメント:)
 - ☒ 1 紹介者の薦め(コメント:)

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 商品知識・情報提供力
- ☒ お客様のご希望や問題点の把握
- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ☒ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ☒ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ☒ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ☒ 身だしなみ・言葉遣い
- ☒ 熱意・積極性
- ☒ 総合的にわかりやすい説明
- ☒ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント: 1台から2台が、9台から10台のですが、質問する度に、丁寧に答えてくださりとても良かったです。

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ お客様のご希望に合った提案力
- ☒ お客様のご希望に合った商品知識
- ☒ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ☒ わかりやすい図面説明・補足資料
- ☒ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント: 常々よく見せるために、色々答えてくださいます。

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ☒ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ☒ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ☒ 接客について(相談しやすかった等)

コメント: どの色合いが良いか、一緒に決めてくださり、自分の車内庫のいくつも見てもらいました。

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 建物の仕上がり状態
- ☒ 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- ☒ 現場の工期厳守(外構除く)
- ☒ 現場監督、職人の対応や態度
- ☒ 付近の住宅への配慮等

コメント: 使い方の説明など、すぐ際に着せたいが良かった。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ☒ 間取り・プランニング(家事動線など)
- ☒ 外観デザイン(色・形・意匠性・素材など)
- ☒ 内観デザイン(インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- ☒ 外構デザイン(意匠性・仕上りの綺麗さ・使い勝手など)

コメント: 自分たちのやりかたや間取りにするといいと思った。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

コメント: 窓を開けるといい風が入り、日当たりもよく通じやすいです。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
----	------------	----	------------	----

① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方や知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404