

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 デザイン性

4 会社の信頼度

5 営業担当者の信頼度

6 住宅設備のグレード

7 保証・アフターサービス

8 建物の性能

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話やすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

土地探しの段階から今日まで、本当にお世話になりました。
自慢の、大満足の家が建ちました！
一生大切に住みたいと思います。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☒ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☒ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☒ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 価格

2 会社の信頼度

3 営業担当者の信頼度

4 デザイン性

5 建物の性能

6 保証・アフターサービス

7 住宅設備のグレード

8 立地・住環境

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☒ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☒ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 デザイン性

3 会社の信頼度

4 建物の性能

5 営業担当者の信頼度

6 価格

7 保証・アフターサービス

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話やすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

希望を叶えられるよう全力を尽くしてくださりとても嬉しかったです！

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

総合的に見て、敷島住宅様で建ててよかったと感じております。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☒ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 価格

3 建物の性能

4 住宅設備のグレード

5 保証・アフターサービス

6 営業担当者の信頼度

7 会社の信頼度

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☐ 1.はい
- ☒ 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ *

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

16. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 建物の性能

3 営業担当者の信頼度

4 価格

5 デザイン性

6 住宅設備のグレード

7 保証・アフターサービス

8 会社の信頼度

9 紹介者の薦め

17. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

18. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

19. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

21. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

22. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

23. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、 資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング (家事動線 など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠 性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・ カーテンのコーディネート など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの 綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

34. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. コメントやご意見あれば教えてください。

前面道路が狭く、宅配便などで車が停まっていると通行できなくなるので、もう少し広いと嬉しいです

36. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

37. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

38. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

39. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

こちらからの急な質問や要望、変更にもいつも迅速に対応いただき感謝しております。ありがとうございました。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☐ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境
2 営業担当者の信頼度
3 建物の性能
4 価格
5 会社の信頼度
6 保証・アフターサービス
7 住宅設備のグレード
8 デザイン性
9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守（外構除く）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニング（家事動線など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☐ 1.はい

☒ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☒ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☒ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☒ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☒ 12.Pinterest
- ☒ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☒ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ナスビのお家、冬の住処、be enough

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1. 分かりやすい
- ☒ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☒ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 建物の性能

3 価格

4 会社の信頼度

5 営業担当者の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 住宅設備のグレード

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

色々ややこしい注文にも前向きに対応頂きありがとうございました。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

迅速で正確、柔軟な対応ありがとうございました。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

ギリギリの内容変更にも対応頂きありがとうございました。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

質問にも丁寧に答えて頂きありがとうございました。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

対応頂いたスタッフの方全員が、いい家を建てよう、施主の希望を叶えようと熱意を持って動いてくださりました。
おかげさまで快適でお洒落な家に住むことができ、家族全員感謝しています。
今後よろしくお願いいたします。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☒ 1. 以前から知っていた

☐ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☒ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☒ 9.YouTube
- ☒ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☒ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☒ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 住宅設備のグレード

3 建物の性能

4 営業担当者の信頼度

5 保証・アフターサービス

6 デザイン性

7 会社の信頼度

8 価格

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ☆ ☆ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

外を走る車の振動がどれくらい家の揺れに影響するか教えて欲しかった

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☐ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☒ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☒ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☐ 5.営業担当の意見
- ☒ 6.住宅総合展示場
- ☒ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☒ 1. 分かりやすい
- ☐ 2. 普通
- ☐ 3. わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☒ キャンペーン情報
- ☒ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☒ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☒ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☒ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1. はい
- ☐ 2. いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☒ YouTube
- ☐ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☒ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 価格

2 立地・住環境

3 建物の性能

4 保証・アフターサービス

5 住宅設備のグレード

6 営業担当者の信頼度

7 デザイン性

8 会社の信頼度

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

総合的には満足ですが「ああすれば良かったな」という気持ちは後からちらほら湧いてきます。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

お客様情報

1. お名前 *

2. お電話番号 *

※ハイフン（-）ありでご記入お願いいたします

3. メールアドレス *

4. ご住所 *

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

☐ 1. 以前から知っていた

☒ 2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ *

- ☐ 1.ホームページ
- ☒ 2.SUUMO
- ☐ 3.HOME'S
- ☐ 4.Instagram
- ☐ 5.ブログ
- ☐ 6.YouTube
- ☐ 7.X(旧twitter)
- ☐ 8.DM
- ☐ 9.広告・チラシ
- ☐ 10.テレビ・ラジオ
- ☐ 11.展示場、分譲地、現地を見て
- ☐ 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- ☐ 13.会報誌を見て
- ☐ 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ *

- ☐ 1.SUUMO
- ☐ 2.SUUMO無料誌
- ☐ 3.SUUMOカウンター
- ☐ 4.知人の意見
- ☒ 5.営業担当の意見
- ☐ 6.住宅総合展示場
- ☐ 7.現地モデル
- ☐ 8.会社ホームページ
- ☐ 9.YouTube
- ☐ 10.Instagram
- ☐ 11.X(旧twitter)
- ☐ 12.Pinterest
- ☐ 13.住宅系ブログ
- ☐ 14.住宅系雑誌
- ☐ 15.インターネットサイト
- ☐ 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- ☐ 1.分かりやすい
- ☒ 2.普通
- ☐ 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）＊

- ☐ 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ☐ ご購入者事例集・デジタルカタログ
- ☐ 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- ☒ 分譲地・物件情報
- ☐ キャンペーン情報
- ☐ 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- ☐ 分譲地コンセプトブック
- ☐ 会社案内（コーポレートサイト）
- ☐ モデルハウス情報
- ☐ お客様の声（CSアンケート）
- ☐ 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- ☐ 敷島住宅オーナーズサイト
- ☐ 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどのご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？＊

- ☒ 1.はい
- ☐ 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- ☐ YouTube
- ☒ Instagram（投稿写真）
- ☐ インスタライブ
- ☐ X(旧twitter)
- ☐ TikTok
- ☐ 公式ブログ
- ☐ 敷島スタッフブログ
- ☐ LINE（注文住宅事業部公式）
- ☐ Facebook
- ☐ 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。*

1 立地・住環境

2 営業担当者の信頼度

3 建物の性能

4 価格

5 会社の信頼度

6 保証・アフターサービス

7 住宅設備のグレード

8 デザイン性

9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に 対してできない事 の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり 提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・ 連絡状況・時間の 厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかり やすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談 しやすい雰囲気	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか *

- ☒ 1.注文住宅
- ☐ 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
お客様のご希望に 合った提案力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った商品知識	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に 合った間取り・動 線	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面 説明・補足資料	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に 合ったデザイン性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
インテリアに関する 商品知識・情報 提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮 したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早 さ・正確さ・明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相 談しやすかった 等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ *

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします *

	◎良い	○普通	△今一つ	×悪い
間取り・プランニ ング（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン （色・形・意匠 性・素材など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン （インテリア・照 明・カーテンのコー ディネートなど）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン （意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ ＊

不満 ★ ★ ★ ★ ☆ 満足

40. もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ ＊

☒ 1.はい

☐ 2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

ご丁寧に対応していただきありがとうございました。