

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

## 敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた

2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1.ホームページ
- 2.SUUMO
- 3.HOME'S
- 4.Instagram
- 5.ブログ
- 6.YouTube
- 7.X(旧twitter)
- 8.DM
- 9.広告・チラシ
- 10.テレビ・ラジオ
- 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- 13.会報誌を見て
- 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） \*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして②

17. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可）

- YouTube
- Instagram（投稿写真）
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE（注文住宅事業部公式）
- Facebook
- 特になし

18. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがございましたらお聞かせください。

ご購入決定理由につきまして

19. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

- 1 価格
- 2 立地・住環境
- 3 建物の性能
- 4 住宅設備のグレード
- 5 会社の信頼度
- 6 営業担当者の信頼度
- 7 保証・アフターサービス
- 8 デザイン性
- 9 紹介者の薦め

20. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

21. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

22. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力 (迅速さ、的確さ)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に對してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

24. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅  
 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
お客様のご希望に合った提案力	◎	○	○	○
お客様のご希望に合った商品知識	◎	○	○	○
お客様のご希望に合った間取り・動線	◎	○	○	○
わかりやすい図面説明・補足資料	◎	○	○	○
お客様のご要望に合ったデザイン性	◎	○	○	○

27. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	○	◎	○	○
使い勝手を考慮したアドバイス	○	◎	○	○
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	○	○	◎	○
接客について（相談しやすかった等）	○	◎	○	○

30. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

◎良い ○普通 △今一つ ×悪い

建物の仕上がり  
状態

○  ○  ○  ○

現場の安全確  
保、資材管理、  
清掃状況

○  ○  ○  ○

現場の工期厳守  
(外構除く)

○  ○  ○  ○

現場監督、職人  
の対応や態度

○  ○  ○  ○

付近の住宅への  
配慮

○  ○  ○  ○

33. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

34. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

35. 個別の項目についてお伺いします \*

◎良い ○普通 △今一つ ×悪い

間取り・プランニン  
グ（家事動線  
など）

○  ○  ○  ○

外観デザイン  
(色・形・意匠  
性・素材など)

○  ○  ○  ○

内観デザイン  
(インテリア・照  
明・カーテンのコ  
ーディネートなど)

○  ○  ○  ○

外構デザイン  
(意匠性・仕上  
がりの綺麗さ・使  
い勝手など)

○  ○  ○  ○

36. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

37. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】\*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

38. コメントやご意見あれば教えてください。

39. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

40. もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

41. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

42. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

## 敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた

2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1.ホームページ
- 2.SUUMO
- 3.HOME'S
- 4.Instagram
- 5.ブログ
- 6.YouTube
- 7.X(旧twitter)
- 8.DM
- 9.広告・チラシ
- 10.テレビ・ラジオ
- 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- 13.会報誌を見て
- 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.YouTube
- 10.Instagram
- 11.X(旧twitter)
- 12.Pinterest
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

場所で決めたので。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

ホームページにつきまして②

13. ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい
- 2.普通
- 3.わかりにくい

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。（複数回答可） \*

- 敷島住宅の家づくり（設計・デザイン、設備・仕様、構造）
- ご購入者事例集・デジタルカタログ
- 保証とサービス（保証、アフターサービス）
- 分譲地・物件情報
- キャンペーン情報
- 計画中プロジェクト（新規分譲地・物件情報）
- 分譲地コンセプトブック
- 会社案内（コーポレートサイト）
- モデルハウス情報
- お客様の声（CSアンケート）
- 360°バーチャルモデルルーム（VRモデルハウス）
- 敷島住宅オーナーズサイト
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

SNSにつきまして①

16. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

ご購入決定理由につきまして

17. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。\*

1 立地・住環境

2 会社の信頼度

3 価格

4 営業担当者の信頼度

5 建物の性能

6 保証・アフターサービス

7 デザイン性

8 住宅設備のグレード

9 紹介者の薦め

18. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

19. 総合的にみてどうでしたか？\*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

20. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力（迅速さ、的確さ）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に對してできない事の説明と明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

22. ご購入の住宅はどちらでしょうか \*

- 1.注文住宅  
 2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

23. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

24. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った商品知識	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った間取り・動線	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わかりやすい図面説明・補足資料	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご要望に合ったデザイン性	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

26. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

27. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
インテリアに関する商品知識・情報提供力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
使い勝手を考慮したアドバイス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積り提出の早さ・正確さ・明確さ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接客について（相談しやすかった等）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. コメントやご意見あれば教えてください。

工事現場担当者についてお伺いします。

29. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ ★ 満足

30. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
建物の仕上がり 状態	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確 保、資材管理、 清掃状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. コメントやご意見あれば教えてください。

間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

32. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

33. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
間取り・プランニン グ（家事動線 など）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠 性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照 明・カーテンのコ ーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上 がりの綺麗さ・使 い勝手など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

35. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】 \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

36. コメントやご意見あれば教えてください。

37. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

38. もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

39. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？ \*

1.はい

2.いいえ

40. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様情報

1. お名前 \*

2. お電話番号 \*

※ハイフン (-) ありでご記入お願いいいたします

3. メールアドレス \*

4. ご住所 \*

5. 団地名

※分譲地をご購入の場合

6. 号地

※分譲地をご購入の場合

## 敷島住宅を知った経緯につきまして

7. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた

2. 今回はじめて知った

8. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？ \*

- 1.ホームページ
- 2.SUUMO
- 3.HOME'S
- 4.Instagram
- 5.ブログ
- 6.YouTube
- 7.X(旧twitter)
- 8.DM
- 9.広告・チラシ
- 10.テレビ・ラジオ
- 11.展示場、分譲地、現地を見て
- 12.身内、知人より聞いて（紹介）
- 13.会報誌を見て
- 14.その他

9. 「その他」をお選びの場合下記にご記入をお願いいたします。

10. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？ \*

- 1.SUUMO
- 2.SUUMO無料誌
- 3.SUUMOカウンター
- 4.知人の意見
- 5.営業担当の意見
- 6.住宅総合展示場
- 7.現地モデル
- 8.会社ホームページ
- 9.[YouTube](#)
- 10.[Instagram](#)
- 11.X(旧twitter)
- 12.[Pinterest](#)
- 13.住宅系ブログ
- 14.住宅系雑誌
- 15.インターネットサイト
- 16.その他

11. 「参考となった住宅系ブログ・雑誌・インターネットサイト・その他」をお選びの場合、よろしければ下記にご記入をお願いいたします。

ホームページにつきまして①

12. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい
- 2.いいえ

SNSにつきまして①

13. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？ \*

- 1.はい
- 2.いいえ

## SNSにつきまして②

14. 具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。 (複数回答可)

- YouTube
- Instagram (投稿写真)
- インスタライブ
- X(旧twitter)
- TikTok
- 公式ブログ
- 敷島スタッフブログ
- LINE (注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし

15. もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがございましたらお聞かせください。

## ご購入決定理由につきまして

16. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。 \*

- 1 立地・住環境
- 2 価格
- 3 営業担当者の信頼度
- 4 デザイン性
- 5 会社の信頼度
- 6 建物の性能
- 7 住宅設備のグレード
- 8 保証・アフターサービス
- 9 紹介者の薦め

17. コメントやご意見あればお聞かせください。

営業担当者についてお伺いします。

18. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

19. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
商品知識・情報提供力	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望や問題点の把握	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご希望に合った提案力	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力（迅速さ、的確さ）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
お客様のご注文に對してできない事の説明と明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
身だしなみ・言葉遣い	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
熱意・積極性	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的にわかりやすい説明	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
話しやすさ（相談しやすい雰囲気）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. コメントやご意見あれば教えてください。

ご購入の住宅について

21. ご購入の住宅はどちらでしょうか？ \*

1.注文住宅

2.建売・モデルハウス

設計担当者についてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

22. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

23. 個別の項目についてお伺いします \*

◎良い ○普通 △今一つ ×悪い

お客様のご希望に  
合った提案力

お客様のご希望に  
合った商品知識

お客様のご希望に  
合った間取り・動  
線

わかりやすい図面  
説明・補足資料

お客様のご要望に  
合ったデザイン性

24. コメントやご意見あれば教えてください。

インテリアコーディネーターについてお伺いします。

※注文住宅で建てられた方のみ

25. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

26. 個別の項目についてお伺いします \*

◎良い ○普通 △今一つ ×悪い

インテリアに関する  
商品知識・情報  
提供力

使い勝手を考慮  
したアドバイス

見積り提出の早  
さ・正確さ・明確さ

接客について（相  
談しやすかった  
等）

27. コメントやご意見あれば教えてください。

## 工事現場担当者についてお伺いします。

28. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

29. 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
建物の仕上がり 状態	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の安全確保、資材管理、 清掃状況	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場の工期厳守 (外構除く)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現場監督、職人 の対応や態度	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
付近の住宅への 配慮	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. コメントやご意見あれば教えてください。

## 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

31. 総合的にみてどうでしたか？ \*

不満 ★ ★ ★ ★ 満足

32. 個別の項目についてお伺いします \*

	◎良い	○普通	△今一つ	✗悪い
間取り・プランニング (家事動線など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. コメントやご意見あれば教えてください。

最後のページになります。

34. 住み心地について総合的にどうでしょうか？【街並み・住環境など】\*

不満      満足

35. コメントやご意見あれば教えてください。

36. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？\*

不満      満足

37. もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？\*

1.はい

2.いいえ

38. お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？\*

1.はい

2.いいえ

39. 最後にコメントやご意見あれば教えてください。

## お客様CSアンケート

お名前			お電話番号	
ご住所				
団地名				※分譲地をご購入の場合 注文住宅・建売、モデルハウス
号地	※分譲地をご購入の場合			

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ      2.SUUMO      3.HOME'S      4.Instagram      5.ブログ      6.YouTube  
 7.X(旧twitter)      8.DM      9.広告・チラシ      10.テレビ・ラジオ      11.展示場、分譲地、現地を見て  
 12.身内、知人より聞いて(紹介)      13.会報誌を見て      14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO      2.SUUMO無料誌      3.SUUMOカウンター      4.知人の意見      5.営業担当の意見  
 6.住宅総合展示場      7.現地モデル      8.会社ホームページ      9.YouTube      10.Instagram  
 11.X(旧twitter)      12.Pinterest      13.住宅系ブログ      14.住宅系雑誌( )  
 15.インターネット(サイト名: )      16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい      2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい      2.普通      3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)  
 ご購入者事例集・デジタルカタログ  
 保証とサービス(保証、アフターサービス)  
 分譲地・物件情報  
 キャンペーン情報  
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)  
 分譲地コンセプトブック  
 お客様の声(CSアンケート)  
 会社案内(コーポレートサイト)  
 モデルハウス情報  
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)  
 敷島住宅オーナーズサイト  
 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ  YouTube  
チ  Instagram(投稿写真)  
エ  インストライブ  
ツ  X(旧twitter)  
ク  TikTok  
欄  公式ブログ  
）  敷島スタッフブログ  
）  LINE(注文住宅事業部公式)  
）  Facebook  
）  特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

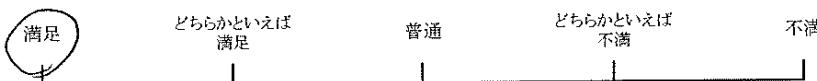
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ヘ  立地・住環境(コメント: )
- 番  価 格(コメント: )
- 番  営業担当者の信頼度(コメント: )
- 号  会社の信頼度(コメント: )
- 号  デザイン性(コメント: )
- 欄  建物の性能(コメント: )
- ）  保証・アフターサービス(コメント: )
- ）  住宅設備のグレード(コメント: )
- ）  紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

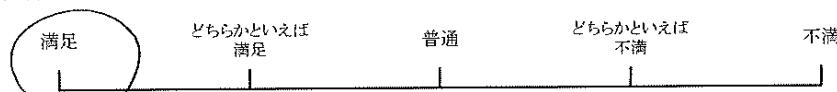
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



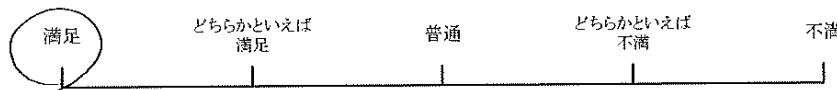
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

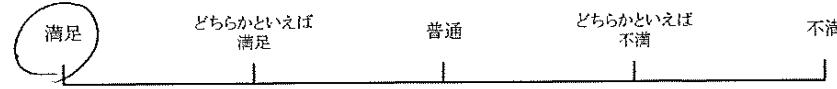
コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することができれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社以下、当社といはれ、住宅の設計、監工、販売、管理の事業を通じて住宅業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を対象とした場合の個人情報の取扱いに関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守し、特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項(JIS Q 15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し、運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者と置き、個人情報の取扱、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の取扱に際して、個人情報の取扱、利用および提供について適正な管理を行います。

3. 当社は、個人情報の漏洩・滅失又は紛失に防止及び是正にに関する安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報を取扱するに際して、窓口を設置し、適切に対応いたします。

5. 当社は、個人情報を保護するためマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6739(代) E-Mail:dest@fushimishima-j.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前			お電話番号		
ご住所					
団地名					
号地	※分譲地をご購入の場合 (注文住宅・建売、モデルハウス)				

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ     2.SUUMO    3.HOME'S    4.Instagram    5.ブログ    6.YouTube  
 7.X(旧twitter)    8.DM    9.広告・チラシ    10.テレビ・ラジオ    11.展示場、分譲地、現地を見て  
 12.身内、知人より聞いて(紹介)    13.会報誌を見て    14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO    2.SUUMO無料誌    3.SUUMOカウンター    4.知人の意見    5.営業担当の意見  
 6.住宅総合展示場    7.現地モデル    8.会社ホームページ    9.YouTube    10.Instagram  
 11.X(旧twitter)    12.Pinterest    13.住宅系ブログ    14.住宅系雑誌( )  
 15.インターネット(サイト名: )    16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい      2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい    2.普通    3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)  
 ご購入者事例集・デジタルカタログ  
 保証とサービス(保証、アフターサービス)  
 分譲地・物件情報  
 キャンペーン情報  
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)  
 分譲地コンセプトブック  
 お客様の声(CSアンケート)  
 会社案内(コーポレートサイト)  
 モデルハウス情報  
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)  
 敷島住宅オーナーズサイト  
 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ  YouTube  
チ  Instagram(投稿写真)  
ツ  インスタライブ  
ク  X(旧twitter)  
欄  TikTok  
～  公式ブログ  
～  敷島スタッフブログ  
～  LINE(注文住宅事業部公式)  
～  Facebook  
～  特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ヘ  1 立地・住環境(コメント: )  
番  2 価 格(コメント: )  
号  営業担当者の信頼度(コメント: )  
号  会社の信頼度(コメント: )  
欄  デザイン性(コメント: )  
～  建物の性能(コメント: )  
～  保証・アフターサービス(コメント: )  
～  住宅設備のグレード(コメント: )  
～  紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 商品知識・情報提供力
- お客様のご希望や問題点の把握
- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- 身だしなみ・言葉遣い
- 熱意・積極性
- 総合的にわかりやすい説明
- 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

◎ 良い

○ 普通

△ 今一つ

× 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- お客様のご希望に合った提案力
- お客様のご希望に合った商品知識
- お客様のご希望に合った間取り・動線
- わかりやすい図面説明・補足資料
- お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？

<input checked="" type="radio"/> 満足	どちらかといえば 満足	普通	どちらかといえば 不満	不満
-------------------------------------	----------------	----	----------------	----

② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- インテリアに関する商品知識・情報提供力
- 使い勝手を考慮したアドバイス
- 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態  
 現場の安全確保、資材管理、清掃状況  
 現場の工期厳守(外構除く)  
 現場監督、職人の対応や態度  
 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



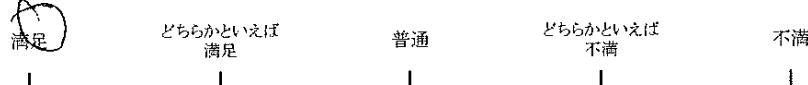
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）  
 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）  
 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）  
 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

お近くの家にちょうどいいです！ ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社以下、当社といいます。住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者様)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム 要求事項(JIS Q15001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および社員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報の取扱い責任者を置き、個人情報の取得、利用および開示について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明示にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止及び是正に開示の安全管理制度を設置し、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、規制を遵守します。

4. 当社は、個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者様)を遵守します。

5. 当社は、個人情報の取扱いに関するガイドライン(事業者様)を定期的に改訂して行います。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】 株式会社敷島住宅 担当部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shishima-j.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前	[REDACTED]		お電話番号	[REDACTED]	
ご住所	[REDACTED]				
団地名	[REDACTED]				
号地	※分譲地をご購入の場合		注文住宅・建壳、モデルハウス		

※建壳、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか？

1. 以前から知っていた      2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは？

- 1.ホームページ    2.SUUMO    3.HOME'S    4.Instagram    5.ブログ    6.YouTube  
 7.X(旧twitter)    8.DM    9.広告・チラシ    10.テレビ・ラジオ     11.展示場、分譲地、現地を見て  
 12.身内、知人より聞いて(紹介)    13.会報誌を見て    14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか？

- 1.SUUMO    2.SUUMO無料誌    3.SUUMOカウンター    4.知人の意見    5.営業担当の意見  
 6.住宅総合展示場     7.現地モデル     8.会社ホームページ    9.YouTube    10.Instagram  
 11.X(旧twitter)    12.Pinterest    13.住宅系ブログ    14.住宅系雑誌( )  
 15.インターネット(サイト名: )    16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか？

- 1.はい       2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか？

- 1.分かりやすい    2.普通    3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)  
 ご購入者事例集・デジタルカタログ  
 保証とサービス(保証、アフターサービス)  
 分譲地・物件情報  
 キャンペーン情報  
 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)  
 分譲地コンセプトブック  
 お客様の声(CSアンケート)  
 会社案内(コーポレートサイト)  
 モデルハウス情報  
 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)  
 敷島住宅オーナーズサイト  
 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)  
「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ  YouTube
- チ  Instagram(投稿写真)
- エ  インスタライブ
- ツ  X(旧twitter)
- ク  TikTok
- 欄  公式ブログ
- ）  敷島スタッフブログ
- ）  LINE(注文住宅事業部公式)
- ）  Facebook
- ）  特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがご意見あればお聞かせください。

コメント:

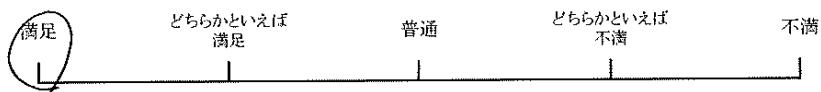
7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ヘ  立地・住環境(コメント: )
- 番  6 價 格(コメント: )
- 号  7 営業担当者の信頼度(コメント: )
- 号  5 会社の信頼度(コメント: )
- 欄  8 デザイン性(コメント: )
- 欄  2 建物の性能(コメント: )
- ヘ  14 保証・アフターサービス(コメント: )
- ）  3 住宅設備のグレード(コメント: )
- ）  9 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① 商品知識・情報提供力
- ② お客様のご希望や問題点の把握
- ③ お客様のご希望に合った提案力
- ④ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ⑤ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ⑥ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ⑦ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ⑧ 身だしなみ・言葉遣い
- ⑨ 熱意・積極性
- ⑩ 総合的にわかりやすい説明
- ⑪ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ◎ 良い
- 普通
- △ 今一つ
- × 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① お客様のご希望に合った提案力
- ② お客様のご希望に合った商品知識
- ③ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ④ わかりやすい図面説明・補足資料
- ⑤ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします (建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ② 使い勝手を考慮したアドバイス
- ③ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ④ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

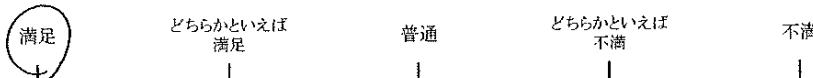
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:

12. 間取り・デザイン（建物、外構）についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 間取り・デザインについてお伺いします。

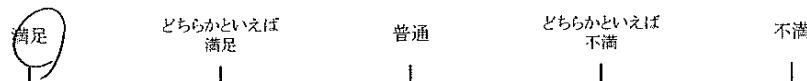
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング（家事動線など）
- 外観デザイン（色・形・意匠性・素材など）
- 内観デザイン（インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど）
- 外構デザイン（意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など）

コメント:

デザインもさることながら生活がをもしやすく暮らしやすいです。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:

細かいなにい造りが随所に感じられますからとても満足です。

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入するがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社以下、当社といいます。住宅の設計・施工・販売・管理の事業を通じ住宅産業に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の作成に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マジメントシステム-要求事項(JIS Q 5001)」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に取扱います。

1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取得、利用および提供について適正な管理を行います。また、取扱う個人情報は利用目的を明確にして、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。

2. 当社は、個人情報の漏洩、改ざん又は紛失の防止及び適正に限る安全な管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

3. 当社は、個人情報の漏洩、改ざん又は紛失の防止及び適正に限る安全な管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

4. 当社は、取扱う個人情報及び相談に対する回答を適切に対応し、窓口を設置し速やかに対応いたします。

5. 当社は、個人情報を取扱うためのマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2022年9月1日

敷島住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@bibishima.co.jp

## お客様CSアンケート

お名前		お電話番号	
ご住所			
団地名			
号地	※分譲地をご購入の場合	※分譲地をご購入の場合 注文住宅・建売、モデルハウス	

※建売、モデルハウスご購入のお客様につきましては項目9~10を省略して11へお進みください。

1. 以前から敷島住宅をご存知でしたか?

1. 以前から知っていた 2. 今回はじめて知った

2. 敷島住宅をはじめてお知りになったきっかけは?

1.ホームページ 2.SUUMO 3.HOME'S 4.Instagram 5.ブログ 6.YouTube  
7.X(旧twitter) 8.DM 9.広告・チラシ 10.テレビ・ラジオ 11.展示場、分譲地、現地を見て  
12.身内、知人より聞いて(紹介) 13.会報誌を見て 14.その他( )

3. 住宅を検討する上で参考にしたものは何ですか?

1.SUUMO 2.SUUMO無料誌 3.SUUMOカウンター 4.知人の意見 5.営業担当の意見  
6.住宅総合展示場 7.現地モデル 8.会社ホームページ 9.YouTube 10.Instagram  
11.X(旧twitter) 12.Pinterest 13.住宅系ブログ 14.住宅系雑誌( )  
15.インターネット(サイト名: ) 16.その他( )

4. 敷島住宅のホームページをご覧になったことはありますか?

1.はい 2.いいえ

5. はいと答えられた方で、ホームページの内容は総合的にいかがでしょうか?

1.分かりやすい 2.普通 3.わかりにくい

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ～チエック欄～
- 敷島住宅の家づくり(設計・デザイン、設備・仕様、構造)
  - ご購入者事例集・デジタルカタログ
  - 保証とサービス(保証、アフターサービス)
  - 分譲地・物件情報
  - キャンペーン情報
  - 計画中プロジェクト(新規分譲地・物件情報)
  - 分譲地コンセプトブック
  - お客様の声(CSアンケート)
  - 会社案内(コーポレートサイト)
  - モデルハウス情報
  - 360° バーチャルモデルルーム(VRモデルハウス)
  - 敷島住宅オーナーズサイト
  - 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

6. 敷島住宅の公式SNSをご覧になったことはありますか？

1.はい

2.いいえ

はいと答えられた方で具体的に参考になったページにチェックをお願いいたします。(複数回答可)

「特になし」とお答えになった方へ⇒どのようなページがあれば参考になったかお聞かせください

- ヘ  YouTube
- チ  Instagram(投稿写真)
- エ  インスタライブ
- ツ  X(旧twitter)
- ク  TikTok
- 欄  公式ブログ
- ～  敷島スタッフブログ
- LINE(注文住宅事業部公式)
- Facebook
- 特になし(コメント: )

もっと知りたかったこと、他のサイトで調べたことなどがござればお聞かせください。

コメント:

7. ご購入決定の理由を重視した順に番号をお願いします。(重視したものだけで結構です)

※重視したもののみコメントをお願いします。

- ヘ  1 立地・住環境(コメント: )
- 番  4 価 格(コメント: )
- 号  5 営業担当者の信頼度(コメント: )
- 号  6 会社の信頼度(コメント: )
- 欄  2 デザイン性(コメント: )
- 欄  7 建物の性能(コメント: )
- ～  8 保証・アフターサービス(コメント: )
- 3 住宅設備のグレード(コメント: )
- 9 紹介者の薦め(コメント: )

8. 営業担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ⑨ 商品知識・情報提供力
- ⑩ お客様のご希望や問題点の把握
- ⑪ お客様のご希望に合った提案力
- ⑫ お客様のご注文、お問い合わせ等に対する対応力(迅速さ、的確さ)
- ⑬ お客様のご注文に対してできない事の説明と明確さ
- ⑭ 予算に合った提案内容、見積もり提出の早さ、正確さ、明確さ
- ⑮ 適切な打合せ・連絡状況・時間の厳守状況
- ⑯ 身だしなみ・言葉遣い
- ⑰ 熱意・積極性
- ⑱ 総合的にわかりやすい説明
- ⑲ 話しやすさ(相談しやすい雰囲気)

(印象評価)

- ① 良い
- ② 普通
- ③ 今一つ
- ④ 悪い

以下、個別項目同じです

コメント:  
対応など不満もなく ありがとうございました

9. 設計担当者についてお伺いします。

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ① お客様のご希望に合った提案力
- ② お客様のご希望に合った商品知識
- ③ お客様のご希望に合った間取り・動線
- ④ わかりやすい図面説明・補足資料
- ⑤ お客様のご要望に合ったデザイン性

コメント:  
わかりやすくまとまっています

10. インテリアコーディネーターについてお伺いします

(建売・モデルハウスの方は12へ)

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目についてお伺いします (注文住宅を購入されたお客様解答欄)

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- ⑨ インテリアに関する商品知識・情報提供力
- ⑩ 使い勝手を考慮したアドバイス
- ⑪ 見積り提出の早さ・正確さ・明確さ
- ⑫ 接客について(相談しやすかった等)

コメント:  
親身になって打合せしていただきありがとうございます

11. 工事現場担当者についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



② 個別の項目について建築現場をご覧になった方にお伺いします

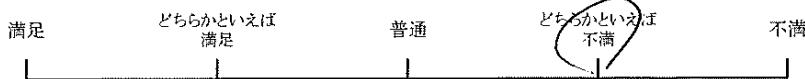
(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 建物の仕上がり状態
- 現場の安全確保、資材管理、清掃状況
- 現場の工期厳守(外構除く)
- 現場監督、職人の対応や態度
- 付近の住宅への配慮等

コメント:  
傷なども早急に対応していただけた。

12. 間取り・デザイン(建物、外構)についてお伺いします。

① 総合的にみてどうでしたか？



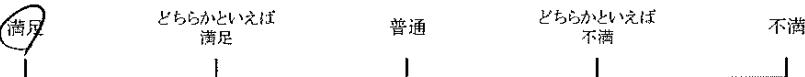
② 間取り・デザインについてお伺いします。

(□の中に◎○△×印をお願いします。)

- 間取り・プランニング (家事動線など)
- 外観デザイン (色・形・意匠性・素材など)
- 内観デザイン (インテリア・照明・カーテンのコーディネートなど)
- 外構デザイン (意匠性・仕上がりの綺麗さ・使い勝手など)

コメント:  
お伝えした通り何点かござりない。忘れないなどもタタクリ問(連絡)が少。

13. 住み心地について総合的にどうでしたか？



コメント:  
問題なし

14. 総合的にみて敷島住宅の家をどう思いますか？



① もし、再度住宅を購入することがあれば敷島住宅の家を購入したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

② お身内の方やお知り合いの方がマイホーム購入を検討していたら敷島住宅の家を推薦したいと思いますか？

- 1. はい
- 2. いいえ

その他ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

※個人情報は非公開の上、弊社HPにて公開させて頂く場合がございますのでご了承頂きますようお願い致します。

202404

【個人情報保護方針】敷島住宅株式会社(以下、当社といいます)は、住宅の設計、施工、販売、管理の事業を通じ住宅業界に携わる企業として個人情報保護の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め遵守するとともに、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(個人情報の保護に関する法律)及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(特定者編)」を遵守して特定個人情報の適正な取扱いを行います。また、日本工業規格「個人情報マネジメントシステム-要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、当社の役員および従業員は、このマネジメントシステムを遵守し運用することにより個人情報を適切に扱います。1. 当社は、個人情報を取扱う責任者を置き、個人情報の取扱いを利用者より提供について適切な管理を行います。また、直接の個人情報は利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行いません。2. 当社は、個人情報の取扱いに附する法令、規則に定める措置を遵守します。3. 当社は、個人情報の漏えい、改ざん又は紛失の防止及び正に得たる安全な措置を講じ、個人情報の保護に努めます。4. 当社は、取扱い個人情報に附する苦情及び相談に対し窓口を設置し、速やかに対応いたします。5. 当社は、個人情報を保護するためマネジメントシステムを継続的に改善して行きます。

制定年月日 2010年4月1日 最終改定日 2023年9月1日  
弊社住宅株式会社 代表取締役 川島永好 【個人情報に関する問い合わせ先】株式会社敷島住宅 総務部 電話:06-6992-6733(代) E-Mail:desk@shishimai-j.co.jp